



4 SERVICIOS PARA EMPRESAS REGISTRADAS

La Plataforma de Contratación del Sector Público permite obtener información de las licitaciones publicadas en régimen de transparencia para cualquier usuario. Por este motivo, no es preciso registrarse en la misma para obtener esta información. Es decir, se trata de información accesible a cualquier usuario que desee consultarla.

No obstante, un operador económico puede realizar otras acciones con la ayuda de la Plataforma de Contratación, como por ejemplo, seguimiento de licitaciones, realizar preguntas sobre una licitación concreta, suscribirse para la recepción de información de su interés o acceder a las comunicaciones de los órganos de contratación. Es decir, puede requerir de la Plataforma una serie de "servicios personalizados".

Para utilizar estas funcionalidades adicionales, la empresa tiene que registrarse en la Plataforma y debe introducir su usuario y contraseña para acceder a la misma, de forma que ésta pueda identificarle y darle acceso a las informaciones y servicios personalizados que el usuario requiera.

Realmente, el único dato que se requiere para registrarse como operador económico es una dirección de correo electrónico, por lo que cualquier usuario interesado puede acceder de forma gratuita a estos servicios personalizados.

Si el operador económico quiere presentar una oferta electrónicamente mediante la Plataforma, deberá leer la *Guía de Servicios de licitación Electrónica para Empresas*, en la que se explica los datos adicionales que es preciso cumplimentar en el perfil de usuario empresa y las instrucciones para operar con la Herramienta de preparación y presentación de ofertas de la PLACSP.





4.1 ACCESO COMO USUARIO REGISTRADO

Las empresas acceden a los servicios personalizados que les ofrece la Plataforma de Contratación del Sector Público a través de la página "**Empresas**"

Introduciendo su nombre de usuario y contraseña podrán acceder a los servicios que se explican en este apartado:

- Realizar preguntas al órgano de contratación sobre una licitación publicada.
- Recibir suscripciones diarias sobre licitaciones de su interés publicadas en cualquier portal del Sector Público o en el Diario Oficial de la Unión Europea.
- Recibir avisos sobre cualquier novedad relativa a sus licitaciones favoritas.
- Acceder a notificaciones electrónicas remitidas por los órganos de contratación.

COMENNO DE EMANA TRANCINA REALCA				Bienvenidos Ongi Etorri Benvinguts Benvidos Welcome Bienvenu						
Inicio Publicaciones Perfil Contratante Empresas	Organismos Públicos Verific	car CSV Información C	ontacto Buscador	Datos abiertos						
Q Image: Constraint of the second s	? Guías de Ayuda	Empresas	ID de usuario Contraseña	Entrar						
Registrese gratuitamente para acceder a los servicios que la Plataforma de	Contratación del Sector Público ofrece a la	as empresas para facilitar su contrataci	ón con los organismos del Se	ector Público, como los siguientes						
Recibir suscripciones diarias sobre licitaciones de su interés publicadas en cualquier portal del Sector Público o en el Diario Oficial de la Unión Europea Recibir avisos sobre cualquier novedad relativa a sus licitaciones favoritas Acceder a notificaciones electrónicas remitidas por los órganos de contratación Para ello sólo tiene que proporcionarnos una dirección de correo electrónico										
Actualidad de la Plataforma										
OB(07/2021 ANUSO INPORTANTE desde hace varias semanas los candidatos y licitadores de los contratos públicos reciben correos electónicos fraudulentos en los que se suplanta, bien la identidad de la Plataforma de Contratación del Sector públicos (PLASP) bien la del Responsable dal Órgano de Contratación (ROC), con objeto de que la empresa adjudicataria ingrese la garantía definitiva en una cuenta comiente o emita la correspondiente factura y la envia IROC para ser objeto de revisión. La última casivitacia de la que tenenso constancia es la suplantación del de PLASP mediante un correo de supuesta reactivación de cuenta de usuario registrado con destino a operadores económicos, con la finalidad de que pulsen un enlace para concluir el proceso. La roganos que les na internamente de suguesta de continato en de las suguestación de la PLASP mediante un correo de supuesta reactivación de cuenta de usuario registrado con destino a operadores económicos, con la finalidad de que pulsen un enlace para concluir el proceso. Recuerde que la PLACSP sión envià correos a operadores económicos desde adjuna de las siguientación de las espaientación de de , malcontrataciondelestado@hacienda gob es, licitacionE@hacienda gob es, las contrataciondelestado@hacienda gob es, succencentede de las assocretos adueste de usario respectivende de las las contentaciondelestado@hacienda gob es, succencente de las espaientación de correo electónico diferente, por tavor, envieto corno adjunto a licitacionE@hacienda gob es sucencentes aduesto de las adacomentes de las de usario registrados de la Platatorma de corre Platico. Note Para vasualizar el documento que se adjunta, deberá accetor con sus credenciades de la susario registrados de las Platatorma de corre Platico.										
Noticias										
03/08/2021 Servicio de construcción de una aplicación WEB para la Unidad de Igualdad de la Diputación Provincial de Málaga y sitio Web informativo. 30/07/2021 Consulta preliminar de mercado sobre un procedimiento abierto simplificado para la contratación de un suministro de prendas de vestuario de trabajo necesarias para realizar sus tareas para el personal funcionario y laboral perteneciente a los Servicios Centrales de la Tesorería General de la Segundad Social Ver más noticias										
cio Aviso Legal Protección de datos Guía de Navegación	RSS Mapa web Accesibilidad									

Ilustración – Acceso para Empresas





El operador económico puede realizar el registro en la Plataforma a través de la página "Empresas" pulsando el icono Registrarse.

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCION PUL			RATACI	N				Bienvenidos	Ongl Etorri Benvinguts Benv	idos Welcome Bienvenue
Inicio Publicaciones	Perfil Contra, ote	Empresas	Organismos Públicos	Verificar CSV	Información	Contacto	Buscador	Datos abiertos		
Q (Publicaciones Perfil	Contratante	Registrarse	Quías de Ayuda	Er	npres	as co	de usuario Intraseña 86 au contraseña?	Entrar		
Registrese gratutamente para acceder a los servicios que la Plataforma de Contratación del Sector Público ofrece a las empresas para facilitar su contratación con los organismos del Sector Público, como los siguientes Registrese gratutamente para acceder a los servicios que la Plataforma de Contratación del Sector Público o en el Diario Oficial de la Unión Europea Recibir avisos sobre cualquier novedad relativa a sus licitaciones favoritas Acceder a notificaciones electrónicas remitidas por los órganos de contratación Para ello sólo tiene que proporcionarnos una dirección de correo electrónico										
Actualidad de la Plataforma 96/07/2021 AVISO IMPORTANTE: desde hace varias semanas los candidatos y licitadores de los contratos públicos reciben correos electrónicos fraudulentos en los que se suplanta, bien la identidad de la Plataforma de Contratación del Sector público (PLACSP), bien la del Responsable del Órgano de Contratación (ROC), con objeto de que la empresa adjudicataria ingrese la garantía dofinitiva en una cuenta corriente o emila la correspondente facturar y la envíva la ROC para ser objeto de revisión. La última casilidar de la que tenemos constraincia es la suplantación de la PLACSP mediante un correo de supuesta reactivación de cuenta de usuario registrado con destino a operadores económicos, con la finalidad de que puisen un enlace para condur el proceso. Le rogamos que lean attentimante el siguerta documento en el que encontrarán modelos de correos fraudulentos.										_

Ilustración - Enlace a registro de usuarios

Cuando se selecciona la opción de <u>Registrarse</u>, aparece un formulario con unos datos mínimos que deberán rellenarse:

	TADTENSTION		0	DEL SECTO	R PÚBLICO		
Inicio	Licitaciones	Perfil Contratante	Empresas	Organismos Públic	os	Información	Buscador
	Auto registro)					
Usuar	io (*)			(Correo de será la qu nformaciones	confirmación. La e se utilice para la ón de recuperació	udirección de correo que Vd. especifique en el campo E-mail a confirmación de su solicitud de alta y para el envio de n de contraseñas. Asegúrese de introducir una dirección a la
E-mai	l (*)			,	fue unica	mente vu. tenga t	
		Comprobar disponibilida	ıd				
Contra	aseña (*)			l	a contra ninúscula le comple	seña debe tener d is (excepto ñ y ac ejidad debe ser al	e 8 a 30 caracteres. Sólo se admiten letras mayúsculas y entos), números y los símbolos+*!@#\$%&/()=?¿∏{}. El grado menos 60.
Repet	ir contraseña (*)			l	a contra: Para cons	eña no debe con eguir una segurid	tener el identificador de usuario. lad óptima, cambie su contraseña periódicamente.
					Comp	ejidad de la contra	seña 0
		Generar contraseña	Mostrar cor	ntraseña			
Escrit	be los caracteres	que veas en la imag	en	(*)	Esto nos correo ele	ayuda a evitar que ctrónico no desea	e programas automatizados puedan crear cuentas y enviar ado.
Al pul	sar el botón acep	tar, Vd. declara habe	er leido y ac	eptado esta Inform	iación c	le seguridad.	
- Com	unicaciones seguras.						*
Tenga en la b	en cuenta que la Plataf parra de direcciones de s	forma de Contratación del E su navegador que la página	stado utilizará s que le solicita o	siempre comunicaciones contraseñas tiene una dire	seguras p ección que	ara la introducción e comienza por http	de contraseñas e información de recuperación. Verifique siempre os://
Si lo d	esea, puede verificar el	certificado asociado a esta	s páginas utiliz	ando el mecanismo aprop	iado en si	ı navegador.	•
LUS C	ampos marcados co	on () son opligatorios.					Aceptar Limpiar Cancelar

Ilustración - Datos de usuario al registrarse





A continuación se detallan los campos del formulario.

ELEMENTOS	DESCRIPCIÓN
Usuario	Identificador del usuario. Será el identificador con el que posteriormente se accederá a la Plataforma. No es posible modificarlo posteriormente. Como máximo son 32 caracteres alfanuméricos.
E-mail	Cuenta de correo electrónico del solicitante. Esta dirección de correo electrónico se utiliza para enviar un correo de activación de la cuenta y para enviar información de recuperación de contraseña. Debe tratarse de una dirección de correo electrónico válida .
Contraseña	Contraseña para autenticación en la Plataforma. Debe cumplir unas reglas mínimas que figuran en la parte derecha del campo.
Reinserte Contraseña	Para asegurar que se ha introducido una contraseña correcta.
Imagen	Se deben rellenar los datos que aparecen en la imagen para que el formulario acepte la solicitud.

Acciones sobre el **Registro**:

ACCIÓN	DESCRIPCIÓN							
Aceptar	Envía los datos del formulario al Portal.							
Limpiar	Borra los datos del formulario.							
Cancelar	Sale del registro sin hacerlo efectivo.							
Comprobar disponibilidad	Comprueba que tanto el nombre de usuario como el E-mail no se encuentran ya en uso.							
Generar contraseña	Genera una contraseña que reúne la complejidad requerida.							





Una vez introducidos los datos solicitados, se debe pulsar **Aceptar** para solicitar el registro. La Plataforma mostrará un mensaje informando de que la cuenta de usuario se ha creado satisfactoriamente, y de que el usuario recibirá un e-mail con un enlace para que confirme el alta.

Este correo electrónico facilita las instrucciones que deben seguirse para activar la cuenta de usuario en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

El correo electrónico contiene el nombre de usuario seleccionado y un enlace a la página de la Plataforma de Contratación del Sector Público, en el que se debe pulsar para activar el registro. Al seleccionar dicho enlace, se muestra una pantalla donde se deben introducir "Usuario" y "Contraseña".

*		IERNO SPAÑA	MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA		ITRATA	Bierrendos : Orgi Ebori : Berningels : D	envidos Welcome Bienvenue
	Con	firm	ación de Re	gistro			
	Registro	Compl	letado con éxito				
	volver a la	pantalla	a de inicio				
Ir	licio Aviso I	egal	Protección de dat	os Guía de Navegación	RSS Mapa web	Accesibilidad	

Ilustración - Confirmación de registro

Introduzca su identificador de usuario y la contraseña que indicó al registrarse y pulse **Aceptar** para activar su cuenta.

El sistema le informará de que el registro se ha completado con éxito, y a partir de ese momento podrá iniciar una sesión y acceder a los servicios que le ofrece la Plataforma como usuario registrado.

Si el registro no se realiza satisfactoriamente, debido a un problema con la contraseña, le aparecerá un mensaje como el de la imagen

÷		MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA		NTF	ATAC					Bienve	nidos On	gi Etorri	Benvinguts	Benvidos	s Welcome	Bienvenue
	Confirm	nación de Regi	stro													
	Confirmacion o	de registro fallido														
	volver a la pantall	la de inicio														
Ini	cio Aviso Legal	Protección de datos	Guia de Navegación	RSS	Mapa web	Accesibilidad										

En este caso, deberá volver al enlace recibido en el correo y proceder a Cancelar el registro

:	GOBIERNO DE ESPANA VERNECION FUBLICA		Bienvenidos : Ongl'Etorri : Benvinguts : Benvindos : Welcome : Bienvenue
Γ.	Confirmación de Regi	istro	
	Confirmación de autoregistro		
	Usuario		
	Contraseña		
		Aceptar Cancelar registro	
Inic	io Aviso Legal Protección de datos	Guía de Navegación RSS Mapa web Accesibilidad	





4.1.1 Cómo recuperar la contraseña

En caso de olvido de la contraseña es posible indicar una nueva pulsando el enlace ¿Olvidó contraseña? en la zona derecha de la página de "Empresas".

	Información	Contacto	Pusseder		
nos Públicos Información		Contacto	Duscador		
		User ID			
Em	presas	Contraseña			
-		¿Olvidó su contrasei	<u>a?</u>	Entrar	

Ilustración - Enlace a recuperación de contraseña

Se mostrará la siguiente página:

	GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA	PLANAC	NTR	RATAC				Bienvenidos Ongi Etorri Benvinguts Bi	envidos Welcome Bienvenue
Inici	0								
_	¿Olvidó contraseñ	a?							
	Usuario Correo electrónico					Introducir	únicamente un valor, usuario o correo electrór	nico.	
_									
	Escribe los caracter	es que veas en la im	agen						
	6496	C			C	Esto nos a automatiza correo elec	/uda a evitar que programas dos puedan crear cuentas y enviar trónico no deseado.		
	Aceptar Ca	incelar							

Ilustración - Recuperación de contraseña, paso 1

Introduzca el identificador de usuario y/o el correo electrónico que señaló al registrase y pulse **Aceptar**. Escriba también los caracteres que aparecen en la imagen.

Aparecerá un mensaje informándole de que el usuario existe y de que se le enviará un mensaje al correo electrónico con las instrucciones para obtener una contraseña nueva:





Inicio	olvidó co:	ontraseña?								
	Correo ele	ectrónico			1					
	Se ha encontrado un usuario con los datos indicados.									
	Se le envia	ira un mensaje con	las instrucciones para rea	lizar el ca	ambio de conu	asena.				
	L.	Aceptar Cancel	ar							
Inicio	Aviso Legal F	Protección de datos	Guía de Navegación	RSS	Mapa web	Accesibilidad				

Ilustración - Recuperación de contraseña, paso 2

Pulse Aceptar para confirmar que quiere continuar:

Inicio	DEL SECTOR	PUBLI
	¿Olvidó contraseña?	
	Correo electrónico	
	Se le ha enviado un correo electrónico con las instrucciones para resetear su contraseña.	

Ilustración - Recuperación de contraseña, paso 3

El correo electrónico contiene el nombre de usuario seleccionado y un enlace a la página de la Plataforma de Contratación del Sector Público, en el que se debe pulsar para activar el cambio de contraseña. Al seleccionar dicho enlace, se muestra una pantalla donde se deben introducir la nueva contraseña:

¿Olvidó contraseña?		
Correo electrónico		
Contraseña nueva	(*)	Generar contraseña
Repetir contraseña	(*)	Complejidad de la contraseña
0 <u>Mostrar contraseña</u> La contraseña debe tener de 8 a 30 caracteres. Sólo se admiten letras mayúsculas y minúsculas (excepto ñ y acentos), números y los símbolos+*1@#\$%&/()=?¿[[{}]. El grado complejidad debe ser al menos 60. La contraseña no debe contener el identificador de usuario. Para conseguir una seguridad óptima, cambie su contraseña periódicamente.		
Los campos marcados con (*) son o	bligatorios.	
Aceptar Limpiar	Cancelar	

Ilustración - Recuperación de contraseña, paso 2





Acciones en Recuperación de Contraseña:

ACCIÓN	DESCRIPCIÓN	
Aceptar	Envía los datos del formulario.	
Cancelar	Vuelve a la pantalla de inicio sin guardar los cambios realizados.	
Volver	Vuelve a la pantalla de inicio, una vez terminado el proceso de recuperación de contraseña.	
Limpiar	Borrar los datos del formulario.	

4.1.2 Modificación de datos y baja del usuario

Un usuario registrado puede editar su perfil para incorporar más información o modificar la que ya tiene, así como para darse de baja como usuario. La opción de edición del perfil se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla del Portal.

COMENO DE EDANA VINISTERIO DE HACINGA	CONTRATACIÓN		Bienvenidos Ongi Etorri Benvinguts Benvindos Weik Prueba Produccion (Usuario Operado	r Econômico)
Inicio Publicaciones Perfil Contratante	Mis Licitaciones Mis Comunicaciones	o Suscripciones Verificar CSV Información	Editar perfil Guias de Ayuda Finalizar sesión Contacto Buscador Datos abiertos	prodnod1
		\bigcirc		
(9)		\boxtimes	(@)	
Publicaciones	Mis Licitaciones	Mis Comunicaciones	Suscripciones	
Bienvenido			Prueba Produccion	
Último login: 18/08/2021 08:22:38			(Usuario Operador Económico)	

Ilustración - Acceso a datos del usuario

Cuando se selecciona la opción <u>Editar Perfil</u>, aparece el siguiente formulario, con los Datos Generales del Operador Económico cumplimentados:

Datos básio	COS		
Datos o	del usuario		
	Usuario	amp1964	
	E-mail	licitadorunosda@yopmail.com	
Datos adici	onales		
Dataa	dal uquaria		
Datus t	Jei usuallo		
	Nombre	Licitador	
	Apellidos	Uno	
	Nº Identificación	00957367S	
	E-mail a efectos de comunicaciones	licitadorunosda@yopmail.com	
	E-mail a efectos de comunicaciones para Concursos de Proyectos	MailConcursoProyectos1@yopmail.com	
Datos o	de la empresa		
	Nº Identificación	R6313914A	
	Razón social	Licitador Uno	
	Calle	Calle Licitador	
	C.P.	28003	
	Población	Madrid	
	País	España	
	NUTS	ES España	
	Nacionalidad del propietario	España	
	Email a efectos de publicidad	LicitadorUnoPublicidad@yopmail.com	
	Teléfono a efectos de publicidad	Prefijo internacional 34 Número 123456789	
	Pyme	Si	
	Persona física	No	
			Modificar datos Borrar Usuario
1			

Ilustración - Datos del usuario





Los datos del formulario son los siguientes:

ELEMENTOS	DESCRIPCIÓN		
Usuario	Identificador de usuario para entrar en la Plataforma de Contratación del Sector Público. Obligatorio.		
E-mail	Dirección de correo electrónico. Obligatorio.		
Contraseña	Campos para cambiar la contraseña del usuario.		
Nombre	Nombre del usuario.		
Apellidos	Apellidos del usuario.		
Nº Identificación (del usuario)	Número de identificación fiscal del usuario.		
E-mail a efectos de comunicaciones	Dirección de correo electrónico donde recibirá los mensajes de correo informando de que se le ha realizado una comunicación (ver apartado Mis Comunicaciones) por un órgano de contratación.		
E-mail a efectos de comunicaciones para Concurso de Proyectos	1es Dirección de correo electrónico donde recibirá los mensajes de correo informando de que se le ha realizado una comunicación sobre concursos de proyectos (ver apartado Mis Comunicaciones) por un órgano de contratación. Recuerde que no debe identificar a su empresa, ya que permitirá e anonimato en los concursos de provectos		
Nº Identificación (de la empresa)	Número de identificación fiscal de la empresa.		
Razón social de la empresa.			
Calle	Calle de la empresa		
C.P.	Código postal de la empresa		
Población	Población de la empresa		
País	País de la empresa		
NUTS	NUTS de la empresa		
Nacionalidad del propietario	Nacionalidad de la empresa		







Email a efectos de publicidad	Dirección de correo electrónico de contacto orientado a la publicidad		
Teléfono a efectos de publicidad	Teléfono de contacto orientado a la publicidad		
Pyme	Indica si la empresa es o no una Pyme		
Persona física	Indica si el operador económico es o no una persona física para la protección de datos		

Acciones que se pueden realizar en esta ventana:

ACCIONES	DESCRIPCIÓN
Modificar datos	Lleva a la ventana que permite modificar los datos.
Borrar usuario	Da de baja el usuario en la Plataforma.

A continuación se explican estas dos acciones:

4.1.2.1 Modificar los datos de usuario

Pulsando en **Modificar datos** se presenta la pantalla correspondiente con los campos desprotegidos (salvo el campo Usuario que no se puede modificar) para realizar los cambios que se deseen. El E-mail de usuario es obligatorio (no se puede dejar vacío). Si la contraseña se deja vacía significa que no se cambiará.





Datos básicos	
Datos del usuario	
llauada	ann 100 4
Usuano	amp 1964
E-mail	licitadorunosoa@yopmail.com
Contraseña	
Contraseña	Generar contraseña
Repetir contraseña	Mostrar contraseña
Complejidad de la contrase	ia O
	Si deja la contraseña vacia, esta no se modificará.
	La contraseña debe tener de 8 a 30 caracteres. Solo se admiten tertas mayisculas y minúsculas (excepto fi y acentos), números y los símbolos4[96]%58,4[97:2][[]] E carao de complejolad debe ser al menos 60. La contraseña no debe contener el identificador de usuario.
Datos adicionales	
Datos del usuario	
Nombre	Licitador
Apellidos	
Nº Identificación	
E-mail a efectos de comunicaciones	licitadorunosda@voomail.com
E-mail a efectos de comunicaciones para Concursos de Provectos	MailConcursoProvectos1@vopmail.com
Datos de la empresa	
Nº Idontificación	NUT N D6313014A
Renderancación	
Callo	
CP	2am2 102am2 10
Doblación	2005
País	
NUTS	
Nacionalidad del propietario	España 🗸
Email a efectos de publicidad	LicitadorUnoPublicidad@yopmail.com
Teléfono a efectos de publicidad	Prefiginternacional 34 Número 123456789
Pyme Bernene fieles	
กษารับแล แรมปล	
	<< Atras Siguiente >> Finalizar
l os campos marcados con (*) son obligatorios	Cancelar
(/ === obligation ob.	

Ilustración – Modificación de datos del usuario

Pulsando **Siguiente** se accede a una pantalla informativa y de confirmación. De manera similar al proceso de registro de usuario en la Plataforma, el cambio de E-mail de usuario y el cambio de E-mail a efectos de comunicaciones se realiza en dos fases, enviando en cada caso un mensaje al correo electrónico correspondiente con las instrucciones para terminar el cambio. El resto de modificaciones tendrán efecto inmediatamente. En esta pantalla, pulsando **Finalizar** se da la orden de que se realicen los cambios. Pulsando **Cancelar** la operación de modificación sin realizar ningún cambio.

4.1.2.2 Baja del usuario

Pulsando en **Borrar usuario** se presenta una pantalla como la siguiente, donde se informa de las suscripciones y de las comunicaciones electrónicas (leídas y pendientes de leer) que tiene el usuario:

ATENCIÓN: Ha solicitado el borrado d	lei USUARIO	
Si decide borrar el usuario		
* Dejará de recibir las suscripciones (actua * No podrá acceder a las comunicaciones e	lmente tiene 3). Jectrónicas (actualmente tiene 1 pendientes, 5 leidas)	
Para borrar el usuario		
 * Verifique que los datos que se muestran * Marque la casilla de aceptación de las m * Y pulse 'Finalizar' para borrar el usuario. 	i a continuación son los del usuario que desea borrar. odificaciones si procede.	
El sistema finalizará su sesión automáticar	mente.	
Datos básicos		
Datos del usuario		
Usuario		
E-mail		
🗖 He leído los avisos y acepto las r	modificaciones.	
		Finalizar
		Cancelar