

## V. Anuncios

### A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

----- *Anuncio del Ayuntamiento de Granada, formalización del contrato de servicios de atención telefónica por personal teleoperador.*

1. Entidad adjudicadora:
  - a) Organismo: Ayuntamiento de Granada.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación.
  - c) Número de expediente: 129/2010.
  - d) Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.granada.org/contrata.nsf](http://www.granada.org/contrata.nsf).
2. Objeto del contrato:
  - a) Tipo: Servicios.
  - b) Descripción: Servicio de atención telefónica por personal teleoperador en el Ayuntamiento de Granada.
  - c) Lote: No hay.
  - d) CPV (Referencia de Nomenclatura): 64210000
  - g) Medio de publicación del anuncio de licitación: DOUE, BOE y Perfil del Contratante Ayuntamiento de Granada.
  - h) Fecha de publicación del anuncio de licitación: DOUE: 30 diciembre 2010, BOE: 21 marzo 2011, Perfil Contratante: 3 enero 2011.
3. Tramitación y procedimiento:
  - a) Tramitación: Ordinaria.
  - b) Procedimiento: Abierto.
4. Valor estimado del contrato: 1.077.833,80 euros IVA excluido.
5. Presupuesto base de licitación. Importe neto: Anual 179.638,98. Importe total: 211.974 euros.
6. Formalización del contrato:
  - a) Fecha de adjudicación: 2 septiembre 2011.
  - b) Fecha de formalización del contrato: 3 octubre 2011.
  - c) Contratista: Centro de Asistencia Telefónica S.A.
  - d) Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 170.657 euros. Importe total: 201.375,26 euros.
  - e) Ventajas de la oferta adjudicataria: Se compromete a ejecutar el contrato conforme a los requisitos condiciones y obligaciones contenidas en su oferta y por un precio de 170.657 € al que corresponde por IVA la cuantía de 30.718,26 €, totalizándose la oferta en 201.375,26 €.

Granada, 11 de abril de 2012.- Director General de Contratación.- Miguel Angel Redondo Cerezo.