

GRANADA

La crisis y el Metro encabezan las quejas al Defensor del Ciudadano

● En 2012 recibió un total de 2.234 casos, de los que se expedientaron 554 ● Sólo entran a trámite los que necesitan un seguimiento

L. Mingorance GRANADA

La crisis económica y los problemas generados por las obras del Metro se han convertido en el principal quebradero de cabeza de los granadinos que residen en la capital. O al menos eso parece si se atiende al balance presentado por el Defensor del Ciudadano en el Ayuntamiento, Manuel Martín. Según los últimos datos presentados, el pasado año se incrementó el número de quejas y protestas en un 42,9% con respecto a 2011; conflictos cuyos principales protagonistas fueron la crisis económica (en el 26% de los casos) y las polémicas obras del transporte metropolitano de Granada (16%).

Según explicó Martín, en la mayoría de los casos los usuarios de este servicio de ayuda al ciudadano acudieron al Defensor por problemas con la hipoteca, el desempleo, la vivienda o "por-

que no tienen para comer". En segundo lugar se encuentran las obras del Metro, en especial por problemas relacionados con la movilidad en calles como en Camino de Ronda, "donde los vecinos se levantan una mañana y no pueden ni salir del portal", o porque no saben por dónde deben circular con su vehículo debido a que "se ha cambiado el tráfico y no les han avisado previamente", relató.

El resto de las quejas recibidas fueron como consecuencia del mal funcionamiento de las rampas de los autobuses de Rober-ya resuelto, según palabras de Martín-, o por ruidos. También, aunque en un número más reducido, los ciudadanos presentaron problemas por falta de residencias para personas mayores, por multas y sanciones o por la realización de trámites burocráticos. En este sentido, Martín remarcó que hay personas que debido a la dificultad que entrañan algunas gestiones burocráticas no las realizan lo que conlleva incumplimientos o pérdida de subvenciones.

En total, la oficina recibió un total de 2.234 casos, de los cuales se expedientaron 554. En este sentido, Martín matizó que aunque la oficina escucha "todos los conflictos que tienen los ciudadanos", de estas quejas sólo entran a trámite "las que requieren una intervención prolongada en el tiempo". El resto se atienden y se resuelven en la medida de lo posible, algo que no siempre se consigue. En este sentido, destacó que desde el pasado año se incorporó "una metodología diferente" para que todas las personas que se acerquen hasta el Defensor del Ciudadano siempre encuentren, como mínimo, "una respuesta a su queja".

Asimismo, Martín subrayó que uno de los requisitos para presentar una queja es la identificación del ciudadano, "pues hay muchas personas que llaman a la oficina y no quieren decir su nombre". En estos casos, "se les escucha", pero no son atendidos pues no valen las denuncias anónimas. Además, también hay quien recurre a la oficina en "busca de calor humano", personas que simplemente necesitan "que alguien escuche sus problemas", algo que intentan hacer en la medida de lo posible.

Asimismo, recordó que para contactar con el Defensor del Ciudadano se puede acceder a través de la página web, por teléfono o en el Ayuntamiento.



Numerosas personas se quejan por los problemas de la obra del Metro.



Manuel Martín.

Mediación con los bancos para evitar los desahucios

En estos tiempos de crisis, uno de las ayudas más importantes que presta el Defensor del Ciudadano es la intermediación hipotecaria. Un servicio que ofrece gracias a un convenio de colaboración conjunta entre el Ayuntamiento de Granada y el Colegio de Abogados, que trata de llegar a soluciones que eviten el lanzamiento, como la rebaja de las cuotas, la bajada del tipo de interés, la dación en pago o el alquiler social. Según explicó Martín, desde su puesta en marcha se han gestionado 22 casos, de los cuales se han abierto 12 expedientes en los que, en la actualidad, se está "mediando con el banco para buscar una solución".

Aemet activa la alerta amarilla en la Costa Tropical por vientos

R. G. GRANADA

La Costa granadina está hoy en alerta amarilla por fenómenos costeros, según la información facilitada por la Agencia Estatal de Meteorología (Aemet). El viento soplará hoy de moderado a este en el mar de Alborán. Posiblemente también se registren precipitaciones, que pueden afectar a varios puntos de la mitad sur peninsular, con mayor probabilidad en el extremo sudeste peninsular y litoral andaluz. También se prevé que aumenten las temperaturas mínimas. A nivel nacional, un total de 35 provincias estarán en alerta por fenómenos costeros, viento, temperaturas significativamente bajas en la Península e interior de Baleares y nevadas especialmente fuertes en zonas de la meseta.

Las temperaturas en la provincia de Granada serán bastante frescas. Según la Agencia Estatal de Meteorología a lo largo del día se registrarán temperaturas mínimas de -2 grados centígrados y máximas de 12. Asimismo se espera que a lo largo de la mañana aumente la nubosidad con posibilidad de lluvias y nieve a partir de los 600-800 metros.

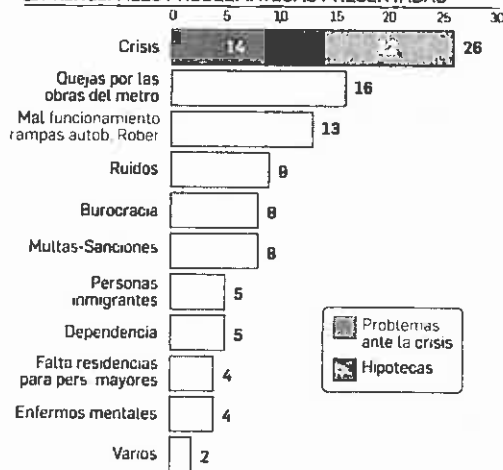
El Ayuntamiento oferta 140 cursos de formación a distancia para 2013

L. M. GRANADA

El concejal de Educación en el Ayuntamiento de Granada, Jorge Saavedra, presentó ayer el catálogo de cursos a distancia de Aula Mentor, certificados por el Ministerio de Educación que este año cuenta con 141 especialidades. Imagen y Promoción en el punto de venta, Conservación y Restauración o Inglés son algunos de los cursos que se podrán realizar a lo largo de 2013 gracias al Área de Empleo del Ayuntamiento. Un programa de formación que se renueva cada año conforme a las necesidades del mercado. Asimismo, el edil detalló que la inscripción, que tiene un coste de 48 euros por curso, está abierta todo el año y recordó que se puede acceder a más información a través de www.empleo.granada.org/mentor o en el centro de formación del Zaidín.

Defensor del Ciudadano

PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS PRESENTADAS



Fuente: Defensor del Ciudadano en Granada. Gráfico: Ugo de Infante