



**PRESIDENCIA Y RELACIONES INSTITUCIONALES
GESTIÓN DE PALACIOS**

**ENCUESTA SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN LA CONCESIÓN DE LOS EDIFICIOS
Y DEPENDENCIAS DEL EXCELENTÍSIMO AYUNTAMIENTO DE GRANADA**

Con éste instrumento se pretende conocer por el Ayuntamiento de Granada la percepción que tienen las personas que han requerido la utilización de alguno de los edificios y/o dependencias municipales al objeto de poder contribuir a una mejor gestión pública y con ello prestar un servicio al ciudadano de calidad.

Los datos que se aporten por usted van a ser de gran importancia para la consecución de los fines de ésta Administración Municipal y se manejarán con absoluta confidencialidad.

Nombre y Apellidos _____.

DNI _____ **Domicilio** _____

Día de celebración del acto _____.

Lugar de celebración del acto _____.

1. **¿Cual ha sido el acto celebrado por usted?** (Táchese lo que proceda.)

- ? Boda.
- ? Exposición.
- ? Congreso.
- ? Grabación publicitaria.
- ? Acto social.
- ? Otro.

2. **Respecto del servicio que se le ha prestado,**

La atención del personal de Gestión de Palacios (oficina administrativa) fue:

? Excelente ? Muy bueno ? Bueno ? Malo ? Muy malo

¿Por qué?

La atención del personal del edificio y/o dependencia donde se celebró el evento fue:

? Excelente ? Muy bueno ? Bueno ? Malo ? Muy malo

¿Por qué?

3. **¿Qué sugerencias nos daría para mejorar?**

