



# Producción Electricidad



# edp en España

## 3º Operador de Energía Eólica

2.194 MW de capacidad total neta

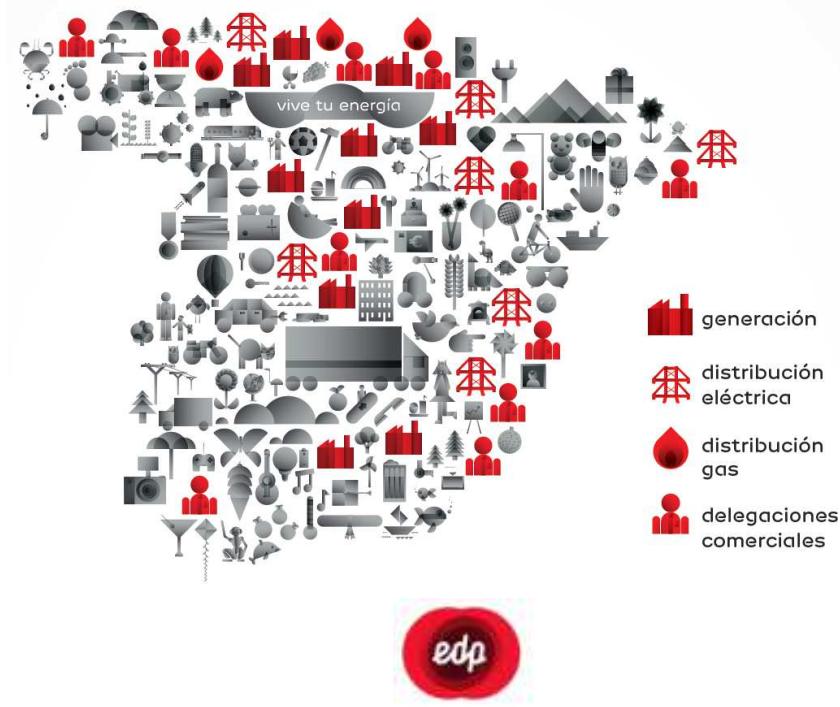
4.926 GWh producidos

## 4º Productor, distribuidor y comercializador de electricidad

426 MW de capacidad total neta otras fuentes Renovables

957 GWh producidos otras fuentes renovables

Datos a fin 2016



# Parques Eólicos edpr

## 16 Parques Eólicos en España

Vejer de la Frontera

Tarifa

Medina Sidonia

....



# Centrales Hidráulicas

## 9 Centrales Hidráulicas

La Malva

Proaza

Tanes

La Riera

Priañes

La Barca

Miranda

Salime

La Florida





Mercado Libre

# Energía 100% renovable

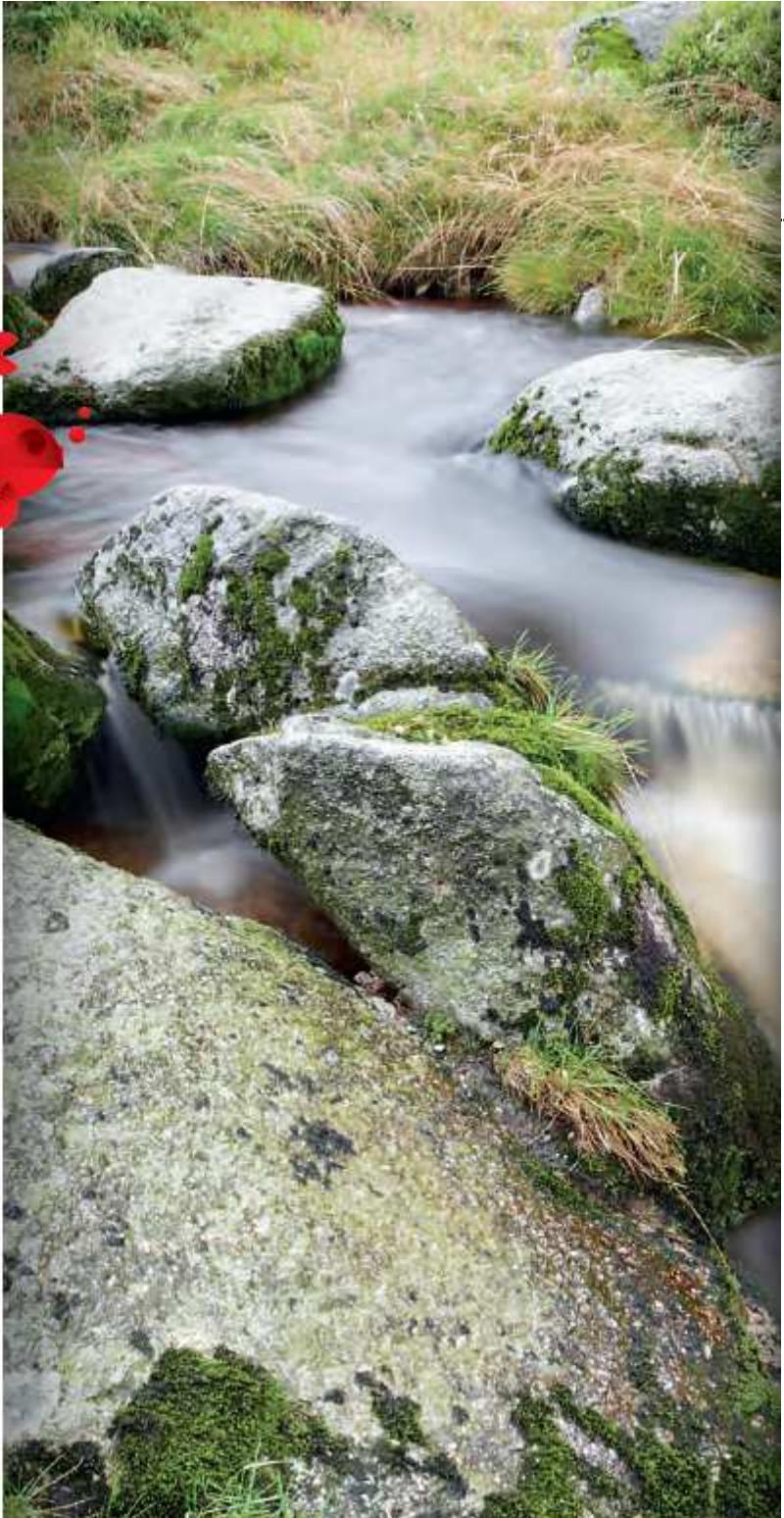
La reservamos para todos los clientes del Mercado Libre

Suministramos electricidad 100% renovable certificada con garantías de origen **desde el año 2008**.

De toda la energía que suministramos, reservamos la garantizada con certificados de origen para **los hogares de nuestros clientes**.

**Sin ningún coste adicional.** Todas nuestras ofertas de ML garantizan energía verde sin que el cliente tenga que pagar un extra por ello. No aprovechamos las garantías para generar productos.





## **Sin compromiso de permanencia**

Nuestros clientes se pueden ir si quieren

Nuestras ofertas no tienen cláusulas de permanencia, el cliente se puede ir cuando quiera.

Sin barreras. Si el cliente se arrepiente, puede desistir de la contratación.

Sin problemas, si el cliente quiere cambiar de compañía, no le entorpecemos la salida.

El servicio se paga hasta que se da de baja, no hay que pagar el año completo.



# Clientes Satisfechos

- 1.500.000 clientes en España
- EDP ha sido reconocida en 2016 como líder en satisfacción del cliente en el suministro eléctrico, entre las más de 200 compañías evaluadas en el ISCX - Índice STIGA de Experiencia de Clientes.
- Diferentes premios en los CRC Oro en atención al cliente.
- La mejor oferta dual (luz y gas).
- Ahorros extra con el plan edp-Carrefour

Que tu ahorro vaya más a cuenta.  
Por eso Carrefour y EDP se unen para que  
**AHORRES\*** hasta un  
**5%**  
en tu consumo de luz.  
Acumulable en tu ChequeAhorro

edp

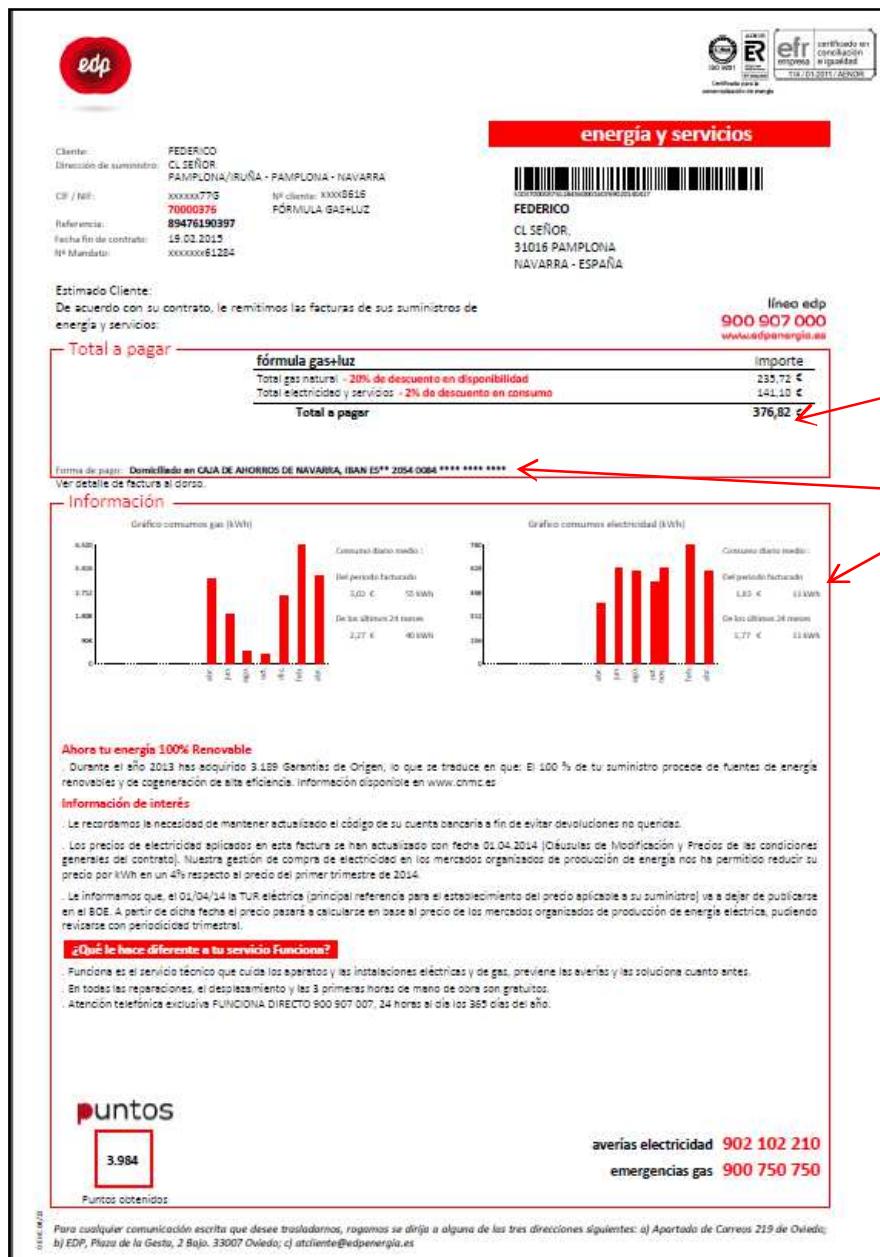
Llama gratis al 900 814 240 y contrálatlo. Ten a mano tus facturas y la tarjeta de El Club Carrefour.

Contratar

- Servicio mantenimiento Funciona. Un servicio muy completo a un precio muy competitivo. Sin permanencia
- Programa de puntos. Energía gratis y regalos.



# Anverso de factura EDP, el reflejo de nuestro Compromiso



1. **TODO** Cumpliendo con todos los requisitos legales consigue aportar al cliente la información relevante de forma SENCILLA

- ✓ Cuánto
- ✓ Qué
- ✓ Cómo y Cuándo

2. **SIMPLE** Electricidad, Gas, Funciona y Puntos en un solo documento.

3. **CLARO** Toda la información y los datos de contacto de EDP para consultar cualquier cosa.



# Reverso de factura EDP, el máximo detalle

Todo el detalle necesario para comprobar los cálculos:

- medida del contador
- consumo
- fechas
- precios
- impuestos

Todos los datos necesarios para gestionar sus contratos:

- CUPS
- tarifas de acceso
- potencias contratadas
- modalidad de precio EDP
- Información legal complementaria



<b>factura de gas natural</b>
Cliente: FEDERICO CIF/NIF: xxxxx7705 Nº Factura: 4N511404000282193 Doc. Impresión: 360001607690 Período de facturación: 06.02.2014 - 09.04.2014 Fecha emisión: 17.04.2014 Fecha vencimiento: 07.05.2014
<b>CONSUMOS</b> 08.02.2014 - 09.04.2014 Equipo de Medida: 940823348 Lect. Anterior 07.02.2014 24.300 Lect. Actual 09.04.2014 24.602 Consumo (real) 302 m <sup>3</sup> 3.375 kWh
Consumo (06.02.2014 - 09.04.2014) 3.375 kWh x 0,05039906 €/kWh Disponibilidad -20% de descuento (0,05045 € x 24.000 kWh) -20% x 17,81 € Impuesto sobre Hidrocarburos (Consumo 3.375 kWh = 12,15 G) 12,15 G x 0,01 €/G Alquiler de equipos 2,56 € Base Imponible 184,81 € (IVA (21%)) 40,91 €
<b>Total gas natural</b> 235,72 €
 <small>Importación: 0,0036 G. Cifra CN: 0,140 N. Cifra IFT: 0,140 N. (Días: 17/04/2014/21/04/2014, de 21 de Diciembre 2013 a 01 de Enero 2014). Detallar en la factura por el detalle de pago se hace necesario.</small>
 <b>factura de electricidad y servicios</b>
Cliente: FEDERICO CIF/NIF: xxxxx7705 Nº Factura: 4N51140400194757 Doc. Impresión: 360001607690 Período de facturación: 06.02.2014 - 02.04.2014 Fecha emisión: 17.04.2014 Fecha vencimiento: 07.05.2014
<b>CONSUMOS</b> 06.02.2014 - 02.04.2014 Eq. Medida: 83876 Lect. Anterior 05.02.2014 843,00 Lect. Actual 02.04.2014 1.252,00 Consumo (real) 609,00
Consumo -2% de descuento (06.02.2014 - 31.03.2014) 587 kWh x 0,124007 €/kWh -2% x 7,31 € Potencia (01.04.2014 - 01.06.2014) 22 kWh x 0,138347 €/kWh -2% x 2,62 € Potencia contratada: 4,40kW CUPS: ES00210000xxxxx55YK Póliza acceso nro: 5645350 Tarifa de acceso: 2,0A BOE: 01.01.2014 Precio unit. EDP 1 En Vigor desde: 01.04.2014
<b>Total electricidad</b> 109,06 €
 <small>Importación: 0,0036 G. Cifra CN: 0,140 N. Cifra IFT: 0,140 N. (Días: 17/04/2014/21/04/2014, de 21 de Diciembre 2013 a 01 de Enero 2014). Detallar en la factura por el detalle de pago se hace necesario.</small>
 <b>Servicio Funcións (12.03.2014 - 02.04.2014)</b> 7,55 €
<b>Total servicios</b> 7,55 €
 <small>Datos permanentes: 0,130 N IFT: 01.01.2014 Coste de distribución: 2,0208 IFT: 01.01.2014 Impuesto: 0,0000 IFT: 01.01.2014 Detallar en la factura por el detalle de pago se hace necesario.</small>
 <b>Total electricidad y servicios</b> 141,10 €

# Precio edp, total transparencia

## Precios Electricidad

Tipo Suministro	Nombre	Precio Potencia (€/kW mes)			Precio Consumo (€/kWh)		
		P1	P2	P3	P1	P2	P3
Potencia <= 10 kW	Precio Luz EDP 1	3,5036050	N/A	N/A	0,1262150	N/A	N/A
	Precio Luz EDP 1 DH	3,5036050	N/A	N/A	0,1462550	0,0643480	N/A
Potencia > 10 kW y <= 15 kW	Precio EDP 2	3,7551810	N/A	N/A	0,1493720	N/A	N/A
	Precio Luz EDP 2 DH	3,7037160	N/A	N/A	0,1777710	0,076980	N/A
Potencia > 15 kW	Precio Luz EDP 3 Periodos	3,3940740	2,0364570	1,3576180	0,1300610	0,1101910	0,0843490

\* Precios válidos desde el 01 de Abril de 2017.

Descuentos entre el 2% y el 10% en el consumo



# Pasos para contratar

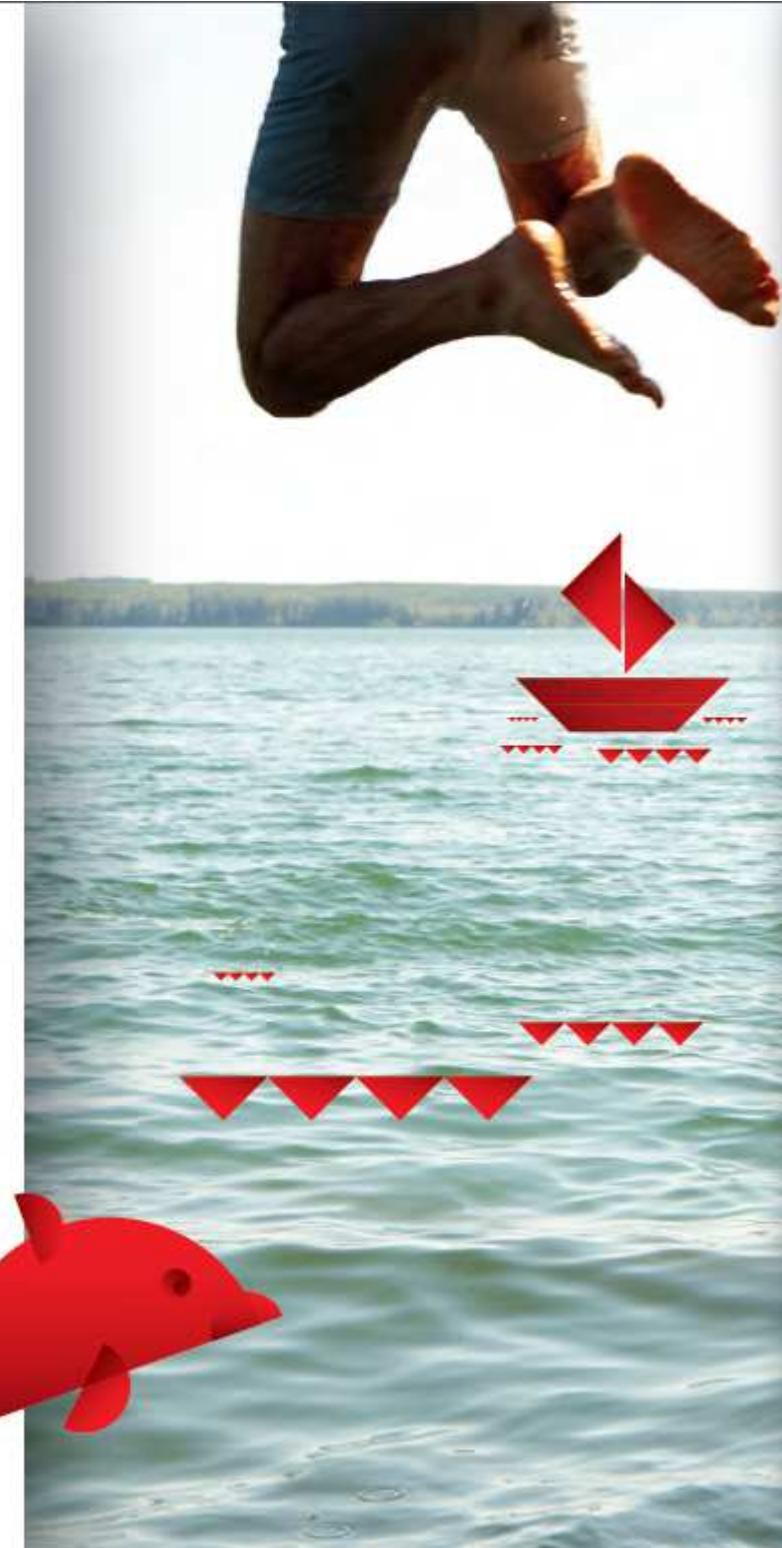
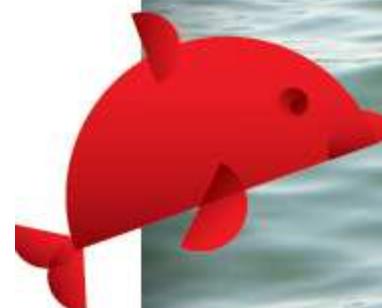
Canal Telefónico

900 907 000

Canal Web

[www.edpenergia.es](http://www.edpenergia.es)

Canal presencial



# Le invitamos a conocernos

bruno.fernandezfernandez@edpenergia.es



¡¡¡Gracias!!!

