



Producción Electricidad



edp en España

3º Operador de Energía Eólica

2.194 MW de capacidad total neta

4.926 GWh producidos

4º Productor, distribuidor y comercializador de electricidad

426 MW de capacidad total neta otras fuentes Renovables

957 GWh producidos otras fuentes renovables



Datos a fin 2016



Parques Eólicos edpr

16 Parques Eólicos en España

Vejer de la Frontera

Tarifa

Medina Sidonia

....



Centrales Hidráulicas

9 Centrales Hidráulicas

La Malva

Proaza

Tanes

La Riera

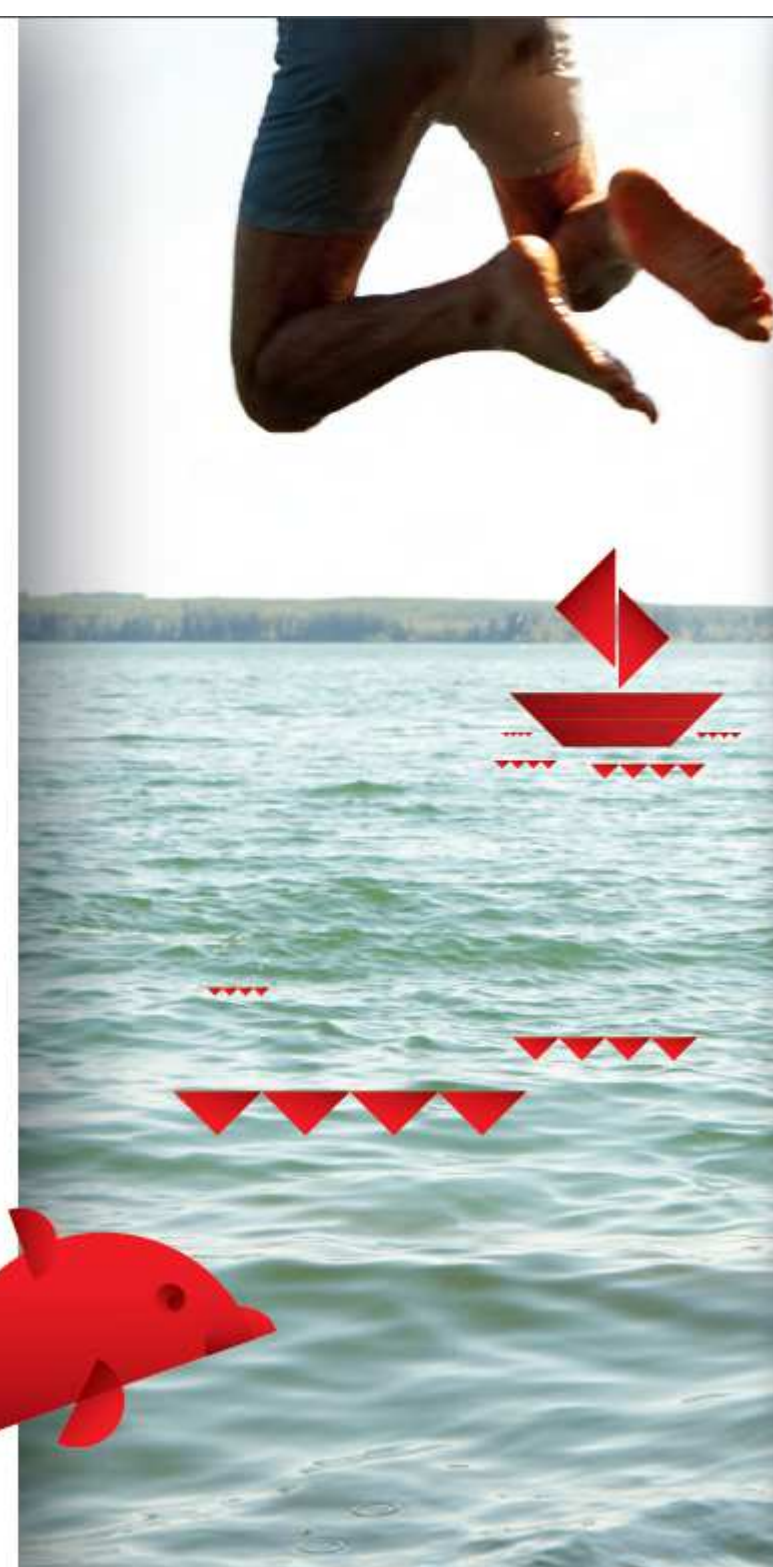
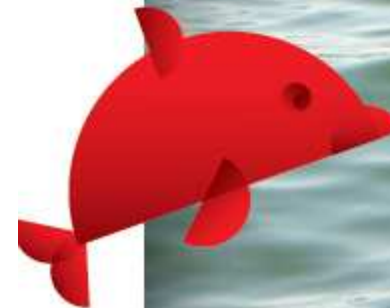
Priañes

La Barca

Miranda

Salime

La Florida



A family of four (two children, a woman, and a man) are jumping joyfully in a sunlit park. The scene is bathed in warm, golden light from a low sun, creating a hazy, dreamlike atmosphere. Large trees with green foliage frame the top and left sides of the image. In the foreground, a red metal giraffe sculpture stands on the left, and a red metal chair sculpture is on the right. Three red bird cutouts are positioned in the upper part of the image: one on the left near a tree, and two on the right. A red banner with white text is overlaid on the left side.

Mercado Libre

Energía 100% renovable


La reservamos para todos los clientes del Mercado Libre

Suministramos electricidad 100% renovable certificada con garantías de origen **desde el año 2008**.

De toda la energía que suministramos, reservamos la garantizada con certificados de origen para **los hogares de nuestros clientes**.

Sin ningún coste adicional. Todas nuestras ofertas de ML garantizan energía verde sin que el cliente tenga que pagar un extra por ello. No aprovechamos las garantías para generar productos.





Sin compromiso de permanencia

Nuestros clientes se pueden ir si quieren

Nuestras ofertas no tienen cláusulas de permanencia, el cliente se puede ir cuando quiera.

Sin barreras. Si el cliente se arrepiente, puede desistir de la contratación.

Sin problemas, si el cliente quiere cambiar de compañía, no le entorpecemos la salida.

El servicio se paga hasta que se da de baja, no hay que pagar el año completo.



Clientes Satisfechos

- 1.500.000 clientes en España
- EDP ha sido reconocida en 2016 como líder en satisfacción del cliente en el suministro eléctrico, entre las más de 200 compañías evaluadas en el ISCX - Índice STIGA de Experiencia de Clientes.
- Diferentes premios en los CRC Oro en atención al cliente.
- La mejor oferta dual (luz y gas).
- Ahorros extra con el plan edp-Carrefour

Que tu ahorro vaya más a cuenta.
Por eso Carrefour y EDP se unen para que

AHORRES* hasta un

5%

en tu consumo de luz.
Acumulable en tu ChequeAhorro

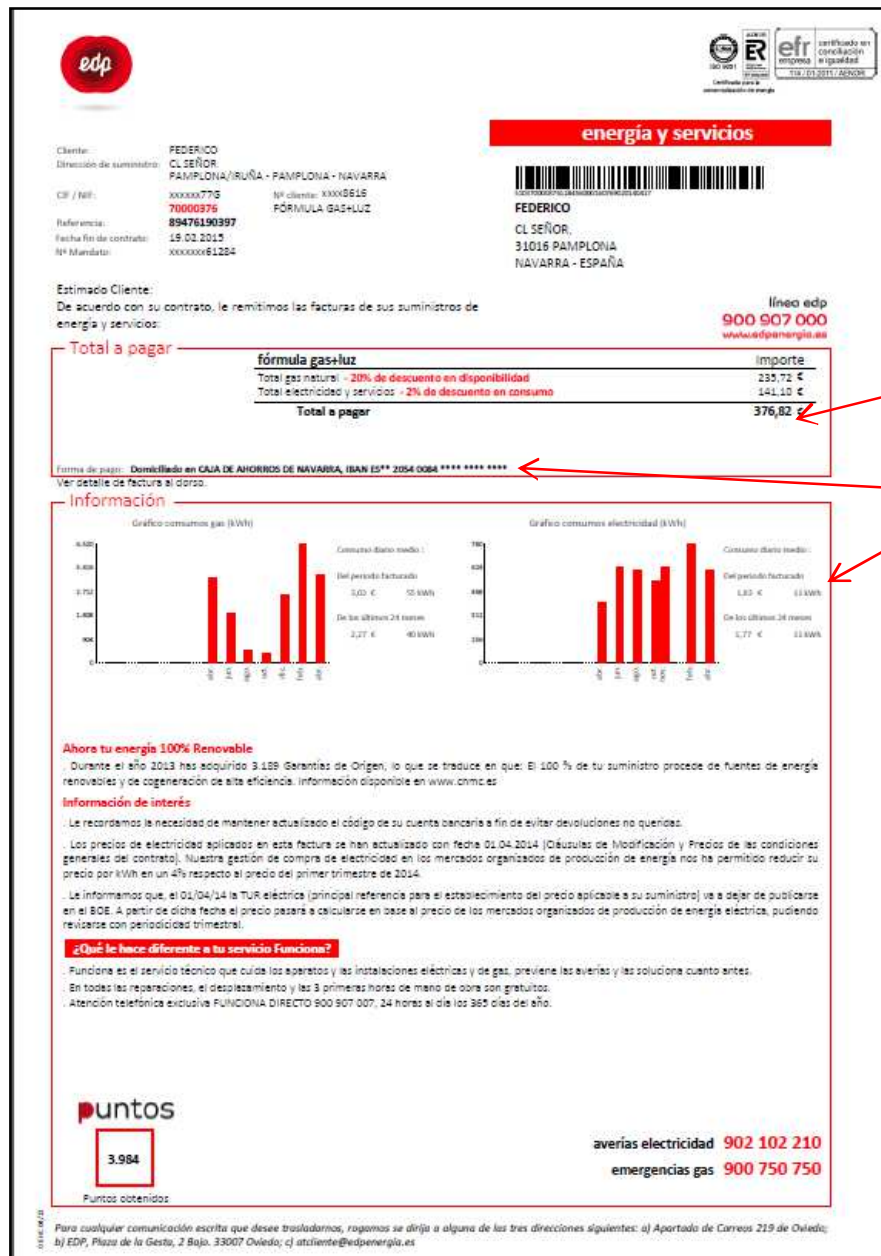
Llama gratis al 900 814 240 y contrátalo. Ten a mano tus facturas y la tarjeta de El Club Carrefour.

Contratar

- Servicio mantenimiento funciona. un servicio muy completo a un precio muy competitivo. Sin permanencia
- Programa de puntos. Energía gratis y regalos.



Anverso de factura EDP, el reflejo de nuestro Compromiso



edp

energía y servicios

Cliente: FEDERICO
Dirección de suministro: CL SEÑOR PAMPLONA/RUÑA - PAMPLONA - NAVARRA
C/I / Ref: XXXXXX7795 Nº cliente: XXX0616
Referencia: 70000376 FÓRMULA GAS+LUZ
Fecha fin de contrato: 19.02.2015
Nº Mandato: XXXXXXX61284

FEDERICO CL SEÑOR
31016 PAMPLONA
NAVARRA - ESPAÑA

Estimado Cliente:
De acuerdo con su contrato, le remitimos las facturas de sus suministros de energía y servicios:

Total a pagar

fórmula gas+luz	importe
Total gas natural: - 20% de descuento en disponibilidad	235,72 €
Total electricidad y servicios: - 2% de descuento en consumo	141,10 €
Total a pagar	376,82 €

línea edp 900 907 000
www.edpenergia.es

Forma de pago: Domiciliado en CAJA DE AHORROS DE NAVARRA (BAN ES** 2054 0084 **** ****)
Ver detalle de factura al dorso.

Información

Gráfico consumo gas (kWh)

Consumo (Barrio medio):
Del periodo facturado: 3,03 € 52 kWh
De los últimos 24 meses: 2,27 € 40 kWh

Gráfico consumo electricidad (kWh)

Consumo (Barrio medio):
Del periodo facturado: 1,83 € 11 kWh
De los últimos 24 meses: 1,77 € 11 kWh

Ahora tu energía 100% Renewable
Durante el año 2013 has adquirido 3.189 Garantías de Origen, lo que te asegura en que el 100 % de tu suministro procede de fuentes de energía renovables y de cogeneración de alta eficiencia. Información disponible en www.cnmec.es

Información de interés

Le recordamos la necesidad de mantener actualizado el código de su cuenta bancaria a fin de evitar devoluciones no queridas.

Los precios de electricidad aplicados en esta factura se han actualizado con fecha 01/04/2014 (Cláusulas de Modificación y Precios de las condiciones generales del contrato). Nuestra gestión de compra de electricidad en los mercados organizados de producción de energía nos ha permitido reducir su precio por kWh en un 4% respecto al precio del primer trimestre de 2014.

Le informamos que, el 01/04/14 la TUR eléctrica (principal referencia para el establecimiento del precio aplicable a su suministro) va a dejar de publicarse en el BOE. A partir de dicha fecha el precio pasará a calcularse en base al precio de los mercados organizados de producción de energía eléctrica, pudiendo revisarse con periodicidad trimestral.

¿Qué le hace diferente a tu servicio Funciona?

Funciona es el servicio técnico que cuida los aparatos y las instalaciones eléctricas y de gas, previene las averías y las soluciona cuanto antes. En todas las reparaciones, el desplazamiento y las 3 primeras horas de mano de obra son gratuitos. Atención telefónica exclusiva FUNCIONA DIRECTO 900 907 007, 24 horas al día los 365 días del año.

puntos

3.984

Puntos obtenidos

averías electricidad 902 102 210
emergencias gas 900 750 750

Para cualquier comunicación escrita que desee trasladarnos, rogamos se dirija a alguna de las tres direcciones siguientes: a) Apartado de Correos 219 de Oviedo; b) EDP, Plaza de la Gesta, 2 Bajo, 33007 Oviedo; c) atcliente@edpenergia.es

1. **TODO** Cumpliendo con todos los requisitos legales consigue aportar al cliente la información relevante de forma SENCILLA

- ✓ Cuánto
- ✓ Qué
- ✓ Cómo y Cuándo

2. **SIMPLE** Electricidad, Gas, Funciona y Puntos en un solo documento.

3. **CLARO** Toda la información y los datos de contacto de EDP para consultar cualquier cosa.



Reverso de factura EDP, el máximo detalle

Todo el detalle necesario para comprobar los cálculos:

- medida del contador
- consumo
- fechas
- precios
- impuestos

Todos los datos necesarios para gestionar sus contratos:

- CUPS
- tarifas de acceso
- potencias contratadas
- modalidad de precio EDP
- Información legal complementaria



factura de gas natural	
Cliente: FEDERICO CIF/NIF: xxxxxxx779 Nº Factura: 142N1404001807690 Doc. Impresión: 560001807690 Periodo de facturación: 08.02.2014 - 09.04.2014 Fecha emisión: 17.04.2014 Fecha vencimiento: 07.05.2014 CONSUMOS: 08.02.2014 - 09.04.2014 Equipo de medida: 84022348 Lect. Anterior: 07.02.2014 14.300 Lect. Actual: 09.04.2014 24.602 Consumo (real): 302 m³ 3.375 kWh Consumación 2 kWh = 0.0036 €/kWh CUPS: E50022606xxxxxx0029KE Póliza acceso nº: BOE 30.12.2013 Tarifa de acceso: 3.2 En vigor desde: 01.01.2014 Precio Gas EDP 2	Consumo (08.02.2014 - 09.04.2014) 3.375 kWh x 0.0036 €/kWh 170,10 € Disponibilidad - 20% de descuento (0.0036 € x 0.80) -20% x 17,81 € 14,25 € Impuesto sobre Hidrocarburos (Consumo 3.375 kWh x 12,25 €/GJ x 0,001 GJ/kWh) 7,90 € Alquiler de equipos 2,56 € Base Imponible 194,81 € IVA (21%) 40,91 € Total gas natural 235,72 €
factura de electricidad y servicios	
Cliente: FEDERICO CIF/NIF: xxxxxxx779 Nº Factura: 142N1404001807690 Doc. Impresión: 560001807690 Periodo de facturación: 08.02.2014 - 02.04.2014 Fecha emisión: 17.04.2014 Fecha vencimiento: 07.05.2014 CONSUMOS: 08.02.2014 - 02.04.2014 Eq. Medida: 83976 Activo (kWh): 71 Lect. Anterior: 09.02.2014 843,00 Lect. Actual: 02.04.2014 1.551,00 Consumo (real): 609,00 Potencia contratada: 4,40 kW CUPS: E500210000xxxxxx251K Póliza acceso nº: 56453590 Tarifa de acceso: 2.04 BOE: 01.02.2014 Precio Luz EDP 1 En vigor desde: 01.04.2014	Consumo -2% de descuento (08.02.2014 - 02.04.2014) 609 kWh x 0.124007 €/kWh -2% x 75,83 € 59,10 € Potencia 4,4 kW x 0,115107 €/kW día x 56,840 € 28,38 € Impuesto eléctrico 6,889 € (0,023 € x 1.000 kWh) 5,13 € Alquiler de equipos 1,49 € Total electricidad 109,06 € Servicio Función (12.03.2014 - 02.04.2014) 7,55 € Total servicios 7,55 € Base Imponible 116,61 € IVA (21%) 24,49 € Total electricidad y servicios 141,10 €

Precio edp, total transparencia

Precios Electricidad

Tipo Suministro	Nombre	Precio Potencia (€/kW mes)			Precio Consumo (€/kWh)		
		P1	P2	P3	P1	P2	P3
Potencia <= 10 kW	Precio Luz EDP 1	3,5036050	N/A	N/A	0,1262150	N/A	N/A
	Precio Luz EDP 1 DH	3,5036050	N/A	N/A	0,1462550	0,0643480	N/A
Potencia > 10 kW y <= 15 kW	Precio EDP 2	3,7551810	N/A	N/A	0,1493720	N/A	N/A
	Precio Luz EDP 2 DH	3,7037160	N/A	N/A	0,1777710	0,076980	N/A
Potencia > 15 kW	Precio Luz EDP 3 Periodos	3,3940740	2,0364570	1,3576180	0,1300610	0,1101910	0,0843490

* Precios válidos desde el 01 de Abril de 2017.

Descuentos entre el 2% y el 10% en el consumo



Pasos para contratar

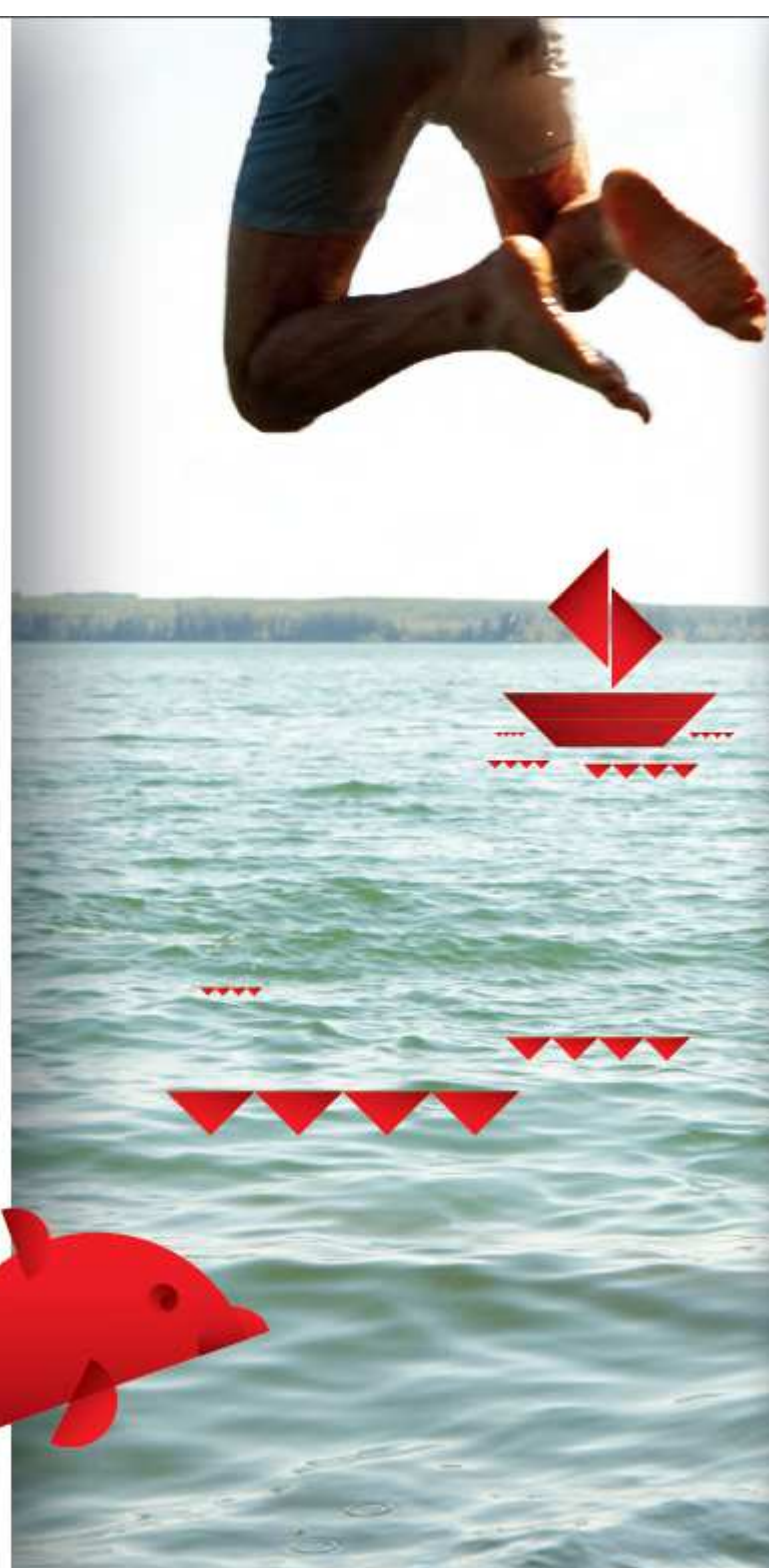
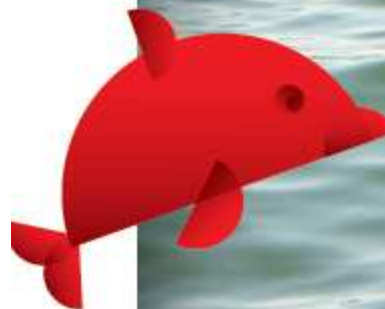
Canal Telefónico

900 907 000

Canal Web

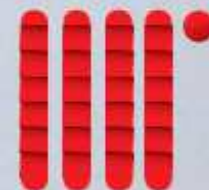
www.edpenergia.es

Canal presencial



Le invitamos a conocernos

bruno.fernandezfernandez@edpenergia.es



¡¡¡Gracias!!!