

CENTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA MUJER
(МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ):

1.- Представление:

Насилие по отношению к женщинам – одна из самых серьезных социальных проблем, характерная для всех стран мира и каждый день собирающая все новые жертвы. Она затрагивает всех женщин, независимо от таких факторов, как культура, социальный класс, профессия, возраст и т.д.

Для борьбы с этой социальной проблемой были приняты следующие законы, как общегосударственного уровня, так и уровня Автономного сообщества:

Закон 1/2007, от 26 ноября «О мерах по предотвращению и обеспечению защиты от насилия по половому признаку в Андалусии». В статье 3 дается определение понятия: *«Насилие по половому признаку – это такое насилие, которое, как и проявление дискриминации, неравенство и отношения, основанные на власти мужчин над женщинами, осуществляется по отношению к женщинам только на основании того факта, что они женщины».*

Органический закон 1/2004, от 28 декабря, «О мерах комплексной защиты от насилия по половому признаку». В статье 19 уточняется, что *«женщины, ставшие жертвами подобного насилия, имеют право на комплексную социальную помощь»*, и что *«Государственные органы не могут игнорировать насилие по половому признаку, являющееся одним из самых очевидных нарушений таких основополагающих прав, как свобода, равенство, жизнь, безопасность и отсутствие дискриминации, провозглашенных нашей Конституцией».*

Исходя из этого, центр «Centro Municipal de Atención a la Mujer» разработал комплекс социальных, юридических и психологических услуг, направленных на оказание помощи обратившимся в него женщинам, с целью добиться изменения внешних и внутренних обстоятельств, ограничивающих женщин и причиняющих им вред.

Речь идет о том, чтобы, во-первых, женщина находилась в безопасности, а ее жизнь не подвергалась опасности; во-вторых, обеспечить женщину экономическими, социальными и правовыми ресурсами, которые бы позволили ей изменить свою жизнь. Наконец, чтобы благодаря работе с психологом она смогла восстановиться и создать проект собственной жизни.

Для реализации этих целей в центре «Centro Municipal de Atención a la Mujer», специализирующемся на насилии по половому признаку, работают следующие **специалисты:**

- Ø Специалист по вопросам равенства полов
- Ø Социальный работник
- Ø Два психолога
- Ø Служба юридической консультации

Деятельность центра всегда рассматривается **сквозь призму пола** и направлена на комплексное восстановление женщины:

Ø Информирование и социальная помощь, а также оформление и направление в специализированные учреждения, обеспечивающие:

- экономическую поддержку,
- защиту,
- жилье,
- уход за детьми обратившихся в центр женщин.

Ø Индивидуальная психологическая помощь:

- с позиций женщины,
- для получения помощи не надо записываться в лист ожидания,
- в виде еженедельных встреч, проводимых с адаптацией к графику работы клиенток,
- терапия - без ограничения во времени - длится до тех пор, когда женщина почувствует себя восстановившейся,
- есть игровая комната, где можно оставить детей на время встречи с психологом.

Ø Специализированная юридическая консультация:

Также у нас есть:

Ø Служба перевода с других языков и с испанского языка жестов.

Чтобы получить помощь в центре:

Ø Достаточно позвонить по номеру 958 24 81 16 и **попросить о встрече** с социальным работником (как правило, встреча назначается на тот же или следующий день).

Ø **НЕ требуется** чтобы предварительно была подана жалоба или иск или было намерение это сделать, а также не требуется находиться в процессе оформления раздельного проживания, развода и т.д.

Ø **Информация обо всех женщинах строго конфиденциальная**, не предпринимается никаких действий, если женщина сама об этом не попросит.

Любая женщина, которая чувствует или полагает, что в рамках ее отношений с мужем или партнером (не имеет значения существует ли совместное проживание) она испытывает психологическое, физическое или сексуальное давление, и которая хочет понять, что с ней происходит, как можно улучшить свое положение или изменить подобную ситуацию, - получит помощь в центре.

2. - Услуги:

2.1. – Служба информирования по вопросам равенства полов:

В этой Службе женщины получают информацию обо всех учреждениях муниципального округа, связанных, как с равенством возможностей для мужчин и женщин, так и оказывающих помощь женщинам. Также осуществляется первоначальный прием женщин, переживших насилие по половому признаку.

Помимо прочего, предоставляется информация о программах и мероприятиях, проводимых Советом по равенству возможностей для мужчин и женщин, а также о способах достижения уравниловности в семейной, трудовой и личной жизни, о нахождении работы, жилья, социальных услугах и субсидиях.

Услуга по информированию по вопросам равенства полов оказывается также в расположенных по всему городу «Пунктах информации для женщин». Адреса этих пунктов информации:

Городской центр Beiro Plaza Ciudad de los Cármenes Телефон: 958208301 Среда и пятница с 9:30 до 13:30	Городской центр Chana Carretera Antigua de Málaga nº 75 Urbanización "Las Perlas" Телефон: 958200918 Понедельник и пятница с 9:30 до 13:30
Городской центр Norte Plaza Jesús Escudero García nº 2 Телефон: 958172188 Вторник и среда с 9:30 до 13:30	Городской центр Zaidín Carretera de la Zubia s/n. Телефон: 958130985 Понедельник и четверг с 9:30 до 13:30
Муниципальный центр социальных услуг Ronda C/ Julio Verne (рядом с Plaza de la Ilusión) Телефон: 958207284 Вторник и четверг с 9:30 до 13:30	

2.2. – Служба социальной помощи:

ДЛЯ КОГО

Благодаря этой службе оказывается незамедлительный прием женщин, подвергнувшихся или подвергающихся **насилию по половому признаку**.

В ходе этой первой встречи с женщиной, и после того, как её внимательно выслушают, начинает проводиться социальное посредничество, выясняются потребности, вызванные ситуацией насилия, и предпринимается попытка восстановить, по мере возможности, ситуацию, в которой женщина находилась до того, как пережила насилие, или, по крайней мере, смягчить его последствия. Также оценивается риск, которому может подвергаться женщина, чтобы не допустить нарушения ее права на личную неприкосновенность.

ПОМОЩЬ

Ø Услуга по оказанию социальной помощи оказывается **социальным работником, специализирующимся** на насилии по половому признаку.

Ø Служба действует с **понедельника по пятницу в утренние часы**. Предварительная запись производится по телефону: 958 24 81 16.

Ø **НЕ требуется чтобы предварительно была подана жалоба** или иск или было намерение это сделать, а также не требуется находиться в процессе оформления раздельного проживания, развода и т.д.

Ø **Информация обо всех женщинах строго конфиденциальная**, не предпринимается никаких действий, если женщина сама об этом не попросит.

Ø Имеется **Служба перевода** с других языков и с испанского языка жестов.

ЦЕЛИ СЛУЖБЫ:

Благодаря этой Службе женщины:

Ø **Получают консультации** касательно действий, которые они могут предпринять, и своих прав.

Ø Получают **доступ к средствам личной защиты**, таким как телепомощь.

Ø Получают доступ к различным **возможностям по предоставлению жилья** (экстренная помощь, временный приют, центры опеки и т.д.), в которых гарантируются безопасность и удовлетворение основных потребностей.

Ø Узнают и получают информацию о службах, в которые могут обратиться для получения **материальной помощи** (алименты, пособия и т.д.), юридическую консультацию, психологическую и **социальную** поддержку для себя и **своих детей**.

Ø Имеют возможность получить профессиональное образование, что **способствует их приобщению или повторному приобщению к трудовой деятельности** через специальные программы.

Ø Узнают о формальностях, которые следует осуществить, чтобы **ходатайствовать о предоставлении бесплатного адвоката (бесплатное правосудие)**.

Другими словами, предпринимаются действия, необходимые для обеспечения того, чтобы женщины, оказавшиеся в подобной ситуации, получали максимальную психологическую, социальную и юридическую поддержку на протяжении всего пути, который они должны будут пройти, чтобы достичь цели – являющейся одновременно и смыслом существования самого Центра - их полного восстановления.

2.3. – Услуга по оказанию психологической помощи.

для КОГО

Услуга по оказанию психологической помощи предназначена для тех женщин, которые в настоящем или прошлом подвергались **насилию со стороны своих партнеров** в любой из его разновидностей: психологическому, физическому, сексуальному и экономическому.

Кроме того, помощь оказывается женщинам, которые **в прошлом стали жертвами изнасилования** и до сих пор не оправились от пережитого или ощущают его последствия, и женщинам, подвергшимся **сексуальной агрессии** или страдающим от **сексуальных домогательств на работе**.

Запросившим об этой услуге женщинам дату первой встречи с психологами определяет социальный работник.

ПОМОЩЬ

Ø Эту услугу оказывают два психолога, которые, как предписывает действующее законодательство, **специализируются на насилии по половому признаку**.

Ø Кроме того, **образование клинического психолога** позволяет им проводить терапию, способствующую комплексному восстановлению женщины.

Ø Работа по оказанию психологической помощи осуществляется посредством, как правило, **еженедельных** одночасовых **встреч** в течение периода времени, продолжительность которого определяется индивидуальными потребностями каждой женщины и темпом процесса её восстановления. По мере того как женщина начинает чувствовать себя восстанавливающейся после пережитого, встречи устраиваются реже, но проводятся до тех пор, когда она ощутит себя хозяйкой собственной жизни.

Ø Разумеется, психологи всегда **бережно относятся к индивидуальному темпу** восстановления каждой женщины, не подталкивая ее к принятию каких-либо решений, которые она не считает целесообразными.

Ø Служба работает **с понедельника по пятницу в утренние часы**. Встречи назначаются заранее, в удобное для каждой женщины время.

Ø **НЕ требуется чтобы предварительно была подана жалоба** или иск или было намерение это сделать, а также не требуется находиться в процессе оформления раздельного проживания, развода и т.д.

Ø **Информация обо всех женщинах строго конфиденциальная**, не предпринимается никаких действий, если женщина сама об этом не попросит.

Ø Имеется **игровая комната, где можно оставить детей на время встречи с психологом**.

Ø Имеется **Служба перевода** с других языков и с испанского языка жестов.

ЦЕЛИ СЛУЖБЫ ПО ОКАЗАНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Основная цель службы по оказанию психологической помощи: содействовать тому, чтобы обратившаяся за ней женщина смогла **изменить свою жизнь** понять для себя, что хочет, в чем нуждается и чего желает. Чтобы она осознала свои сильные и слабые стороны, и, исходя из них, научилась иначе взаимодействовать с самой собой и с другими людьми в обстановке, где нет места страданиям и разрушению.

Этот процесс **комплексного усиления** разбит на ряд этапов, которые не обязательно должны иметь место в указанном далее порядке.

- ☐ Помочь женщине **получить безопасность и защиту**.
- ☐ **Обнаружить, оценить и классифицировать насилие и его последствия**, чтобы женщина поняла, почему произошла или происходит эта ситуация в ее жизни.
- ☐ **Справиться с негативным психологическим влиянием** травматических ситуаций прошлого, включая опыт, полученный в детстве.
- ☐ Понять, какое влияние оказали усвоенные женщиной **модели поведения и взаимодействия с людьми**.
- ☐ Помочь женщине справиться с **последствиями насилия**.
- ☐ Добиться **восстановления отношений с детьми и ближайшими родственниками**, которые оказались нарушенными из-за изоляции, непонимания и даже насилия по отношению к ним.
- ☐ **Восстановить дружеские связи**.

- ☐ **Создать новые здоровые межличностные отношения**, которые не будут причинять вред женщине.
- ☐ Психологически **подготовить женщину к ситуациям**, которые могут вызывать у нее тревогу, таким как: **явка в суд, подача жалобы или иска** и т.д.
- ☐ **Укрепить решимость** женщины, чтобы она была хозяйкой собственных решений.
- ☐ **Поощрять создание групп самопомощи** с целью формирования новых связей, служащих поддержкой.
- ☐ **Составлять психологические отчеты** по запросу государственных органов.
- ☐ И главное, помочь женщине понять, что в насилии по половому признаку нет ее **вины, как женщины с индивидуальной личностью**, что насилие можно остановить, и что ей доступна новая жизнь.

2.4. – Служба юридической консультации.

ДЛЯ КОГО

Эта услуга предназначена для всех запросивших о ней женщин; особое внимание уделяется женщинам, ставшим жертвами насилия по половому признаку.

ЦЕЛИ

Цель услуги: **предоставить юридическую информацию и дать рекомендации относительно прав**, имеющихся у каждой женщины, **и действий, которые она может или должна предпринять**, чтобы подать жалобу или иск, запросить о принятии мер по защите или об установлении запрета на приближение к ней и ее детям, о выплате алиментов несовершеннолетним иждивенцам, оформить раздельное проживание или развод, определить режим посещений, произвести раздел имущества и т.д.

ПОМОЩЬ

Ø Консультацию проводят пять имеющих практику адвокатов, они принимают один раз в неделю **ПО ВТОРНИКАМ, в часы приема с 10:00 до 13:00; предварительная запись** по телефону 958 24 81 16, либо непосредственно у специалиста по вопросам равенства полов, социального работника и психологов, если женщина получает у них помощь.

Ø **НЕ требуется** чтобы предварительно была подана жалоба или иск или было намерение это сделать, а также не требуется находиться в процессе оформления раздельного проживания, развода и т.д.

Ø **Информация обо всех женщинах строго конфиденциальная**, не предпринимается никаких действий, если женщина сама об этом не попросит.

Ø Имеется **Служба перевода** с других языков и с испанского языка жестов.