

CENTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA MUJER:
(CENTRUL MUNICIPAL DE ASISTENȚĂ PENTRU FEMEI)

1.- Presentare:

Violența împotriva femeilor este una din cele mai grave probleme sociale în toate țările lumii, în fiecare zi înregistrându-se noi victime. Este un fenomen care afectează toate femeile, indiferent de caracteristicile culturale, clasa socială, profesie, vârstă etc.

În vederea abordării acestei probleme sociale, există următoarea legislație în cadrul comunităților administrative autonome, cât și la nivelul statului:

În Andaluzia, **Legea 1/26 noiembrie 2007, privind Măsurile de Prevenire și Protecție împotriva Violentei asupra Femeilor**, definește acest concept în articolul 3: "*Violența împotriva femeii este acel tip de violență care, fiind expresia situației de inegalitate și a relațiilor de putere ale bărbaților asupra femeilor, este exercitată asupra acestora pentru însuși faptul că sunt femei*".

Legea Organică 1/28 decembrie 2004, privind Măsurile de Protecție Integrală împotriva Violentei asupra Femeii, în cadrul articolului 19 specifică următoarele: "*femeile care sunt victime ale acestui tip de violență au dreptul la **asistență socială integrală***", precum și faptul că "*puterile publice nu pot fi străine față de violența împotriva femeii, care reprezintă una din cele mai flagrante agresiuni împotriva drepturilor fundamentale, precum: libertatea, egalitatea, viața, securitatea și nediscriminarea proclamate în cadrul Constituției noastre*".

Pornind de la această premiză, *El Centro Municipal de Atención a la Mujer* a elaborat și pus în aplicare strategii de acțiune pe plan social, juridic și psihologic, desfășurate la inițiativa acestui centru. Obiectivul acestora este de a ajuta femeile care ni se adresează să poată schimba circumstanțele externe și interne care le limitează viața și le dăunează.

În primul rând, se urmărește ca femeia să se simtă în siguranță și ca viața sa să nu fie în pericol; în al doilea rând, să i se pună la dispoziție toate acele resurse economice, sociale, juridice care să-i permită să schimbe situația care o copleșește. În ultimul rând, cu ajutorul unei munci psihologice de durată, să reușească să depășească această situație și să își construiască propriul său proiect de viață.

Pentru aceasta, el Centro Municipal de Atención a la Mujer, specializat pe probleme de Violență împotriva Femeii, are în componența sa următorii **specialiști**:

- Ø O Asistentă pe Probleme de Egalitate
- Ø O Asistentă Socială
- Ø Două Psiholoage
- Ø și un Serviciu de Asistente Juridice

Activitatea de intervenție a Centrului, desfășurată din perspectiva de gen, are drept scop recuperarea integrală a Femeii, oferind în acest sens:

Ø Informare și Asistență Socială, respectiv consilierea și orientarea către resurse:

- economice
- de protecție,
- de locuință,
- și de asistență acordată copiilor femeilor respective.

Ø Tratamiento psicológico personalizado:

- din Perspectiva de Gen,
- fără liste de așteptare pentru a primi asistență,
- în sesiuni săptămânale, adaptate în funcție de orarul disponibil al persoanelor respective,
- fără limită de timp în aplicarea terapiei, până ce femeia se simte refăcută suficient,
- serviciu de ludotecă pentru copiii femeilor respective, în timpul sesiunilor de tratament.

Ø Consiliere juridică specializată:

Totodată, vă punem, la dispoziție:

Ø Serviciul de interpretare în limbi străine și în Limbajul Semnelor în spaniolă.

Pentru a beneficia de asistență în cadrul Centrului:

Ø Este suficient să sunați la nr. 958 24 81 16 și să **cereți programare** la Asistenta Socială (în general programarea se face pentru ziua respectivă sau cea următoare).

Ø NU este necesar să depuneți plângere în prealabil, nici să aveți intenția de a face acest lucru, sau să vă aflați în curs de separare, divorț etc.

Ø Toate datele comunicate de fiecare femeie sunt confidențiale și nu se va întreprinde nici un fel de acțiune, dacă nu este solicitată de persoana respectivă.

Orice femeie care simte sau consideră că în cadrul relației sale de cuplu (fie că aceasta conviețuiește sau nu cu persoana respectivă), este agresată din punct de vedere psihologic, fizic sau sexual, și dorește să înțeleagă ce i se întâmplă, să primească sprijin pentru a deveni mai sigură pe sine și/sau să schimbe situația prin care trece, va primi asistență în cadrul Centrului.

2.- Servicii:**2.1.- Serviciul de Informare pe Probleme de Egalitate:**

În cadrul acestui serviciu vă informăm asupra tuturor resurselor existente în cadrul Municipiului în legătură cu Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, precum și asupra resurselor de asistență pentru femei. Pe lângă aceasta, se acordă asistența primară femeilor care sunt victime ale violenței sexului opus.

Printre altele, oferim informații privind programele și activitățile realizate de Departamentul pentru Egalitatea de Șanse între femei și bărbați, pe lângă cele relaționate cu resursele privind îmbinarea vieții familiale, profesionale și personale, resurse de muncă, locuință, sociale; subvenții...

Acest serviciu de Informare pe Probleme de Egalitate dispune de o serie de "Puncte de Informare pentru Femei", care au o structură descentralizată.

Aceste Puncte de Informare se află în următoarele sedii:

Centrul Civic Beiro Plaza Ciudad de los Cármenes Telefon: 958208301 Miercuri și Vineri de la 9:30 la 13:30	Centrul Civic Chana. Carretera Antigua de Málaga nº 75 Urbanización "Las Perlas" Telefon: 958200918 Luni și Vineri de la 9:30 la 13:30
Centrul Civic Norte Plaza Jesús Escudero García nº 2 Telefon: 958172188 Marți și Miercuri de la 9:30 la 13:30	Centrul Civic Zaidín Carretera de la Zubia s/n. Telefon: 958130985 Luni și Joi de la 9:30 la 13:30
Centrul Municipal de Servicii Sociale Ronda C/ Julio Verne (lângă Plaza de la Ilusión) Telefon: 958207284 Marți și Joi de la 9:30 la 13:30	

2.2.- Serviciul de Asistență Socială:

CUI I SE ADRESEAZĂ

În cadrul acestui serviciu sunt asistate imediat acele femei care au suferit sau sunt victime ale **violenței din partea sexului opus**.

În cadrul acestui prim contact cu femeia respectivă, se inițiază activitatea de intervenție socială, stabilind o relație de luare la cunoștință a problemelor acesteia, de detectare a necesităților sale ca urmare a situației de violență, pentru a încerca în măsura în care este posibil, ca aceasta să revină la situația anterioară, sau pentru a ameliora, măcar, efectele situației respective. Se evaluează, totodată, situația de risc în care se poate afla aceasta, pentru a-i proteja dreptul la integritatea fizică.

ASISTENȚĂ

Ø Serviciul de asistență socială este prestat de o **Asistentă Socială cu pregătire specifică** pe probleme de violență împotriva femeii.

Ø Se desfășoară de **Luni până Vineri, în cadrul orarului de dimineață**, pe bază de programare la numărul de telefon: 958 24 81 16.

Ø **NU este necesar să depuneți plângere în prealabil**, nici să aveți intenția de a face acest lucru, sau să vă aflați în curs de separare, divorț etc.

Ø **Toate datele comunicate de fiecare femeie sunt confidențiale** și nu se va întreprinde nici un fel de acțiune, dacă nu este solicitată de persoana respectivă.

Ø Dispune de un **Serviciu de interpretare** în limbi străine și în Limbajul Semnelor în spaniolă.

FUNCȚIILE SERVICIULUI:

Prin intermediul acestui serviciu, li se asigură femeilor posibilitățile următoare:

Ø **Consiliere** privind acțiunile pe care le pot întreprinde și drepturile pe care le au.

Ø Accesul la **resursele de protecție** personală, cum ar fi Tele-Asistența.

Ø Accesul la diferitele **resurse de găzduire** (de urgență, găzduire temporară, centre tutelate etc.), în cadrul cărora li se garantează securitatea și sunt asigurate necesitățile lor de bază.

Ø Cunoașterea și contactarea serviciilor unde se pot adresa și primi **asistență materială** (ajutoare economice, alimente etc.) consiliere juridică, sprijin psihologic și **social** personal, precum și pentru **fiii/fiicele acestora**.

Ø Obținerea informațiilor necesare în vederea **integrării sau reintegrării profesionale a acestora**, cu ajutorul unor programe specifice.

Ø Cunoașterea formalităților necesare pentru a **solicita un avocat/ă din oficiu (Asistență juridică gratuită)**.

În concluzie, sunt puse în aplicare căile de acțiune adecvate pentru a face astfel încât femeile care se află în această situație să primească sprijinul maxim posibil din punct de vedere psihosocial și juridic, pe tot parcursul procesului necesar în vederea atingerii obiectivului final, care reprezintă țelul activității acestui centru, și anume recuperarea personală integrală.

2.3.- Serviciul de Asistență Psihologică.

CUI I SE ADRESEAZĂ

Serviciul de Asistență Psihologică este destinat acelor femei care, în trecut sau în prezent, au suferit consecințele **violentei partenerilor lor**, indiferent de forma acestora: maltratare psihologică, maltratare fizică, maltratare sexuală și maltratare economică.

Totodată, pot primi asistență femeile care **în trecut au suferit abuzuri sexuale** și care nu și-au revenit pe deplin în urma acestora, sau care mai au anumite sechele, cele care au fost victima unei **agresiuni sexuale**, precum și femeile care suferă **hărțuire sexuală la locul de muncă**.

Asistenta Socială este cea care efectuează programarea primei întâlniri cu Psiholoagele, pentru femeile care solicită acest lucru.

ASISTENȚĂ

Ø În cadrul acestui Serviciu lucrează două psiholoage care, așa cum prevede legislația în vigoare, au **pregătire specifică pe probleme de violență împotriva femeii**.

Ø În același timp, pregătirea acestora în calitate de **psiholoage medicale**, le conferă capacitatea de a aplica terapii psihologice, care să permită recuperarea integrală a femeii.

Ø Această activitate de sprijin psihologic se efectuează prin intermediul unor **sesiuni săptămânale**, la început, cu o durată de aproximativ o oră, de-a lungul unei perioade de timp care depinde de necesitățile și procesul interior al fiecărei femei. Pe măsură ce femeile respective își revin după experiența trăită, aceste sesiuni se răresc, până ce persoanele în cauză se simt sigure și stăpâne pe viața lor.

Ø Desigur că în orice moment se are în vedere **respectarea duratei de timp necesare** în cazul fiecărei femei în parte, fără ca aceasta să fie determinată să ia nici un fel de decizie pe care nu o consideră adecvată.

Ø Activitatea acestui serviciu se desfășoară de **Luni până Vineri, în timpul orarului de dimineață**, pe bază de programare prealabilă, în funcție de disponibilitatea fiecărei femei.

Ø **NU este necesar să depuneți plângere în prealabil**, nici să aveți intenția de a face acest lucru, sau să vă aflați în curs de separare legală, divorț etc.

Ø **Toate datele comunicate de fiecare femeie sunt confidențiale** și nu se va întreprinde nici un fel de acțiune, dacă nu este solicitată de persoana respectivă.

Ø Există un serviciu de ludotecă pentru copiii femeilor respective, în timpul sesiunilor de tratament.

Ø Dispune de un **Serviciu de interpretare** în limbi străine și în Limbajul Semnelor în spaniolă.

FUNCȚIILE SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ PSIHOLAGICĂ

Scopul general al asistenței psihologice este sprijinirea femeii care apelează la aceasta pentru a-și putea **reorienta viața**, să își dea seama ce vrea să realizeze, de ce are nevoie și ce își dorește. Să fie conștientă de limitele și forțele sale și, pornind de la aceste premize, să se relaționeze cu propria persoană și cu cei din jur astfel încât suferința și distrugerea să nu mai fie prezente în viața sa.

Acest proces de **Întărire a încrederii în forțele proprii** se concretizează într-o serie de etape, fără a respecta o ordine cronologică anume:

- ☐ Ajutarea femeii pentru a **obține securitate și protecție**.
- ☐ **Identificarea, evaluarea și catalogarea abuzului și a efectelor acestuia**, pentru a înțelege de ce a avut loc sau de ce se produce această situație în viața sa.
- ☐ **Depășirea impactului psihologic** al situațiilor traumatice anterioare, inclusiv experiențele din copilărie.
- ☐ Înțelegerea felului în care **modelele de relaționare cu oamenii** pe care le-a învățat au putut să o influențeze.
- ☐ Ajutarea acesteia să se refacă în urma **sechelelor provocate de situația de abuz**.
- ☐ **Recuperarea relațiilor cu fiii/fiicele sale, precum și cu membrii apropiați ai familiei**, care au fost afectate de situația de izolare, de lipsa de înțelegere, inclusiv de violența exercitată asupra acestora.
- ☐ **Recuperarea relațiilor cu prietenii**.
- ☐ **Crearea unor noi relații interpersonale sănătoase**, care să nu îi mai provoace suferință.
- ☐ Pregătirea sa din punct de vedere psihologic pentru a **face față situațiilor** care i-ar putea provoca stări de anxietate, **cum ar fi prezentarea la proces, depunerea plângerilor** etc.
- ☐ **Fortificarea femeii**, pentru a putea fi stăpână pe deciziile luate.
- ☐ **Promovarea grupurilor de auto-ajutorare** pentru a crea noi rețele de sprijin.

- ☐ **Elaborarea unor rapoarte psihologice** la cererea organelor administrațiilor publice care solicită acest lucru.
- ☐ Și, mai ales, ajutarea acesteia pentru a **înțelege că violența împotriva femeii nu este provocată de personalitatea sa** sau de forma sa de a fi, că i se poate pune capăt și că poate avea o viață proprie nouă.

2.4.- Serviciul de Asistență Juridică.

CUI I SE ADRESEAZĂ

Acest serviciu se adresează oricărei femei care îl solicită, în special acelor femei care au fost victime ale violenței sexului opus.

FUNCȚII

Activitatea sa constă în a oferi **informații și orientare juridică privind drepturile** pe care le are orice femeie, **asupra procedurilor pe care ar putea și/sau ar trebui să le inițieze** pentru a depune o plângere, a solicita măsuri de protecție și/sau ordine de restricție pentru agresor față de femeia respectivă și copiii săi, pensii alimentare pentru copiii minori aflați în îngrijirea sa, pentru a se separa legal sau a divorța, regimul vizitelor, partajul bunurilor etc.

ASISTENȚĂ

Ø Serviciul de consiliere este asigurat de cinci avocate aflate în exercițiul profesiei, o dată pe săptămână: În fiecare **MARTI, în timpul orarului cu publicul, de la 10:00 la 13:00, pe bază de programare prealabilă**, la nr. de telefon: 958 24 81 16, sau direct la Asistenta pe probleme de Egalitate, la Asistenta Socială și la Serviciul de Psihologie, dacă vă aflați în tratament.

Ø **NU este necesar să depuneți plângere în prealabil**, nici să aveți intenția de a face acest lucru, sau să vă aflați în curs de separare, divorț etc.

Ø **Toate datele comunicate de fiecare femeie sunt confidențiale** și nu se va întreprinde nici un fel de acțiune, dacă nu este solicitată de persoana respectivă.

Ø Dispune de un **Serviciu de interpretare** în limbi străine și în Limbajul Semnelor în spaniolă.