

CENTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA MUJER:
(Centro Municipale di Assistenza alla Donna)

1.- Presentazione:

La violenza nei confronti delle donne è uno dei maggiori problemi sociali che interessa molti paesi del mondo e ogni giorno la lista delle vittime aumenta considerevolmente. E' un fenomeno che colpisce soprattutto noi donne, indipendentemente dalla nostra cultura, estrazione sociale, professione, età, ecc.

In Spagna, per combattere questo problema sociale, contiamo con la seguente legislazione in vigore sia a livello autonomico che statale:

La **Legge 1/2.007, del 26 novembre, sulle Misure di Prevenzione e Protezione contro la Violenza di Genere in Andalusia**, definisce il concetto espresso all'articolo 3: *"La violenza di genere è quella che, come manifestazione della discriminazione, dello stato di disuguaglianza e delle relazioni di potere degli uomini verso le donne, è esercitata nei confronti di esse semplicemente per il fatto di esserlo"*.

La **Legge Organica 1/2004, del 28 dicembre, sulle Misure di Protezione Integrale contro la Violenza di Genere**, nell'articolo 19 specifica che *"le donne vittime di questo tipo di violenza hanno diritto a un'assistenza sociale integrata"*; inoltre, *"I poteri pubblici non possono ignorare la violenza di genere, la quale costituisce uno degli attacchi più evidenti alla violazione di certi diritti fondamentali come la libertà, l'uguaglianza, la vita, la sicurezza e la non discriminazione, così come sancito dalla nostra Costituzione"*.

Sulla base di questa normativa, il Centro Municipal de Atención a la Mujer, ha disegnato alcuni interventi di carattere sociale, giuridico e psicologico, realizzati all'interno del centro stesso. L'obiettivo principale è quello di aiutare le donne che richiedono il nostro intervento a cambiare la situazione esterna e interna che limita e danneggia la propria esistenza.

In primo luogo, c'è bisogno di infondere sicurezza in queste donne, facendo in modo che la loro vita non corra più pericolo; poi, è importante fornire loro quelle risorse economiche, sociali, giuridiche in grado di trasformare la realtà in cui si sentono incatenate. Infine, dopo un lungo lavoro psicologico, è importante adoperarsi per favorire il loro recupero umano e aiutarle a ricostruire un proprio progetto di vita.

Per questo, il Centro Municipal de Atención a la Mujer, specializzato in Violenza di Genere, si avvale della collaborazione dei seguenti **professionisti**:

- Ø Un'Informatrice per l'Uguaglianza
- Ø Un'Assistente Sociale
- Ø Due Psicologhe
- Ø e un Servizio di Assistenza Giuridica.

Gli interventi del Centro, sempre realizzati sulla **Prospettiva di Genere**, tendono al recupero integrale della Donna. A tal fine offriamo:

Ø **Informazione e Assistenza Sociale per l'espletamento di pratiche e ricorsi:**

- economici,
- di protezione,

- di abitazione,
- e di assistenza alle figlie/figli delle donne assistite.

Ø **Trattamenti psicologici individualizzati:**

- dalla Prospettiva di Genere,
- senza liste d'attesa per essere assistite,
- in sessioni settimanali, a seconda della disponibilità oraria delle assistite,
- senza limite di tempo per ciò che riguarda la terapia, finché la donna si senta completamente recuperata,
- con un servizio di ludoteca per le figlie/figli durante le sessioni.

Ø **Assistenza giuridico specializzata:**

Abbiamo anche:

Ø **Servizio di interpretariato** di altre lingue e nelle Lingue dei Segni (Spagnolo).

Per essere assistita dal centro:

Ø Basta telefonare al 958 24 81 16 e **fissare un appuntamento** con l'Assistente Sociale (di solito l'incontro è fissato per il giorno stesso o per il giorno dopo).

Ø **NON è necessario aver esposto denuncia**, e né si pretende, come non è nemmeno necessario essere in tramite di separazione, divorzio, ecc.

Ø **Tutti i dati personali di ogni assistita sono confidenziali**, e non si procederà a realizzare alcuna azione se non sarà espressamente richiesto dall'interessata.

Qualsiasi donna che pensa o crede di star vivendo una relazione di coppia (*con o senza convivenza*), *in cui si sente aggredita psicologicamente, fisicamente o sessualmente*, e vuole capire cosa le sta succedendo, cercando di rafforzare il proprio carattere e/o cambiare questa situazione, potrà essere assistita nel nostro Centro.

2.- Servizi:

2.1.- Servizio di Informazione per le Pari Opportunità:

Presso questo servizio informiamo su tutte le risorse disponibili nel Municipio che riguardano sia le Pari Opportunità tra Donne e Uomini, sia i servizi di assistenza prestati alle donne. Inoltre, si realizza una prima accoglienza a chiunque abbia sofferto violenza di genere.

In altre aree, offriamo informazioni utili sui programmi e sulle attività realizzate dalla Concejalía de Igualdad de Oportunidades (Assessorato per le Pari Opportunità) tra donne e uomini, nonché sulle risorse di conciliazione tra la vita familiare, professionale e personale, sul lavoro, sull'alloggio, sulle risorse sociali, sugli aiuti economici, ecc.

Questo servizio di informazione per le Pari Opportunità, possiede alcuni "Punti Informazione per le Donne" decentrati. Detti Punti di Informazione si trovano presso:

<p>Centro Civico Beiro Plaza Ciudad de los Cármenes Telefono: 958208301 Mercoledì e Venerdì dalle 9:30 alle 13:30</p>	<p>Centro Civico Chana Carretera Antigua de Málaga nº 75 Urbanización "Las Perlas" Telefono: 958200918 Lunedì e Venerdì dalle 9:30 alle 13:30</p>
<p>Centro Civico Norte Plaza Jesús Escudero García nº 2 Telefono: 958172188 Martedì e Mercoledì dalle 9:30 alle 13:30</p>	<p>Centro Civico Zaidín Carretera de la Zubia s/n. Telefono: 958130985 Lunedì e Giovedì dalle 9:30 alle 13:30</p>
<p>Centro Municipale Servizi Sociali Ronda C/ Julio Verne (presso Plaza de la Ilusión) Telefono: 958207284 Martedì e Giovedì dalle 9:30 alle 13:30</p>	

2.2.- Servizio di Assistenza Sociale:

DESTINATARIE

Presso questo servizio si realizza un'accoglienza di tipo immediato a donne che hanno sofferto o soffrono **violenza di genere**.

Nel primo incontro mantenuto con la donna inizia l'intervento sociale che ci consente di organizzare una fase di ascolto in cui si determinano i bisogni derivati dalla situazione di violenza sofferta. Si cerca di recuperare, nella misura del possibile, la stessa situazione in cui si trovava la donna prima che si verificasse detta violenza e di ridurne gli effetti. Viene inoltre valutato il rischio in cui potrebbe trovarsi, al fine di preservare il diritto alla sua integrità fisica.

ASSISTENZA

Ø Il servizio di assistenza sociale è svolto da una **Assistente Sociale Specializzata** in violenza di genere.

Ø Si realizza dal **Lunedì al Venerdì, la mattina**, previo appuntamento telefonico al numero: 958 24 81 16.

Ø **Non è necessario aver esposto denuncia**, e né si pretende, come non è nemmeno necessario essere in tramite di separazione, divorzio, ecc.

Ø Tutti i **dati personali di ogni assistita sono confidenziali** e non si procederà a realizzare alcuna azione se non sarà espressamente richiesto dall'interessata.

Ø A disposizione delle assistite esiste anche un **Servizio di interpretariato** di altre lingue e nelle Lingue dei Segni (Spagnolo).

FINALITA' DEL SERVIZIO:

Grazie a questo servizio è possibile che le donne:

Ø **Ricevano assistenza** per ciò che riguarda i propri diritti e conoscano le procedure a loro disposizione per l'inoltro di qualsiasi tipo di pratica.

Ø Accedano ad alcune **misure di protezione** personale come il servizio di Tele-Assistenza.

Ø Accedano ai vari **servizi di alloggio** (emergenza, accoglienza temporale, centri tutelati, ecc.) in cui viene garantita la propria sicurezza e coperte le necessità di base.

Ø Conoscano e contattino i servizi ai quali potranno rivolgersi e ricevere **assistenza materiale** (aiuti economici, alimentari, ecc.) assistenza legale, appoggio psicologico e **sociale** sia per loro che per i loro figli.

Ø Ricevano formazione per il loro **inserimento o reinserimento professionale** grazie all'aiuto di programmi specifici condotti in tal senso.

Ø Conoscano i tramiti opportuni per **richiedere l'intervento di un avvocato d'ufficio (Assistenza Giuridica Gratuita)**.

Riassumendo: presso il nostro centro si iniziano gli interventi adeguati facendo in modo che le donne che si trovano in questa situazione possano ricevere il massimo appoggio psico-sociale e giuridico nel corso dell'intero itinerario che devono percorrere fino al definitivo raggiungimento dell'obiettivo finale. Al tempo stesso, il nostro centro tende al recupero integrale di queste donne.

2.3.- Servizi di Assistenza Psicologica.

DESTINATARIE

Il Servizio di Assistenza Psicologica è destinato a quelle donne che, nel passato o nel presente, hanno subito **violenza da parte del loro compagno**, indipendentemente dalla modalità: maltrattamento psicologico, maltrattamento fisico, maltrattamento sessuale e maltrattamento economico.

Nonostante, presso il nostro centro, riceviamo anche donne che **hanno sofferto abusi sessuali in passato** e che non siano ancora riuscite a recuperare o presentino tuttora conseguenze dovute a quelle violenze, così come anche donne che hanno subito **stupri** o che stanno soffrendo alcun tipo di **molestie sessuali nell'ambito del luogo di lavoro**.

L'Assistente Sociale programmerà, quindi, un primo appuntamento con la Psicologa per quelle donne che ne facciano espressa richiesta.

ASSISTENZA

Ø Presso questo Servizio lavorano due psicologhe che, come sancito dalla vigente legislazione, **sono specializzate in violenza di genere**.

Ø Inoltre, la formazione ricevuta in qualità di **psicologhe cliniche** dà loro la possibilità di poter realizzare terapie psicologiche in grado di favorire il recupero integrale della donna.

Ø Questo lavoro di appoggio psicologico è realizzato attraverso alcune **sessioni**, all'inizio con cadenza **settimanale**, della durata di circa un'ora, che potrà variare a seconda delle necessità e al processo interno di ogni donna.

Man mano che esse si sentono recuperate dall'esperienza vissuta, le sessioni cominceranno a dilatarsi nel tempo finché esse non si sentiranno totalmente sicure e padrone della propria vita.

Ø Naturalmente, in ogni momento, **si rispetteranno i tempi** richiesti, senza forzarla a prendere alcuna decisione che lei stessa consideri opportuna.

Ø Il servizio ha luogo dal **Lunedì al Venerdì, la mattina**, previo appuntamento, dipendendo dalle necessità di ogni donna.

Ø **Non è necessario aver esposto denuncia**, e né si pretende, come non è nemmeno necessario essere in tramite di separazione, divorzio, ecc.

Ø Tutti i **dati personali di ogni assistita sono confidenziali** e non si procederà a realizzare alcuna azione se non sarà espressamente richiesto dall'interessata.

Ø Esiste un **servizio di ludoteca per i figli durante le sessioni**.

Ø A disposizione delle assistite anche un **Servizio di interpretariato** di altre lingue e nelle Lingue dei Segni (Spagnolo).

FUNZIONI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA

Lo scopo principale del servizio di assistenza psicologica è quello di favorire il totale recupero della donna che viene nel nostro centro, con l'intenzione di voler **ricostruire la propria vita** e che sia in grado di scoprire ciò di cui ha veramente bisogno o desidera. Che sia cosciente dei suoi limiti e della sua forza, riuscendo quindi a conoscere altre maniere di avvicinarsi a se stessa e agli altri, nuove situazioni in cui non esiste né e né distruzione.

Questo processo, definito d'**Impossessamento generale**, consiste nel raggiungere una serie di tappe che non è detto che debbano essere ottenute seguendo un percorso cronologico:

- Aiutare la donna a **ritrovare sicurezza e protezione**.
- Identificare, valutare e definire l'abuso ed i suoi effetti**, affinché la donna possa capire come abbia potuto verificarsi o si stia verificando una situazione tale nella sua vita.
- Superare lo scoglio psicologico** delle situazioni traumatiche precedenti, contando anche con le esperienze vissute durante l'infanzia.
- Capire come gli insegnamenti appresi sul **modo di interagire con altre persone** abbia potuto influire in essa.
- Aiutare la donna a superare **le conseguenze dell'abuso sofferto**.
- Riuscire a **recuperare la relazione con i propri figli e con gli altri familiari** che hanno subito un deterioramento a causa dell'isolamento, dell'incomprensione o addirittura della violenza sofferta.
- Recuperare le proprie amicizie**.
- Creare nuove relazioni interpersonali sane** che non provochino ulteriori danni.
- Preparare psicologicamente la donna ad **affrontare situazioni** che possano creare ansietà, **come per esempio assistere ad un processo, presentare una denuncia**, ecc.
- Renderla più forte** affinché si senta padrona delle proprie decisioni.
- Facilitare la formazione di gruppi di auto-aiuto** per la creazione di nuove reti di appoggio.

- **Emettere studi psicologici** su richiesta delle amministrazioni pubbliche che ne facciano richiesta.
- E soprattutto, aiutare la donna a capire che **la violenza di genere non è colpa della propria personalità** o del proprio modo di essere. Ciò può cambiare e può far optare ad una nuova vita.

2.4.- Servizio di Assistenza Giuridica.

DESTINATARIE

Questo servizio è rivolto a qualsiasi donna che ne faccia richiesta, con particolare attenzione a coloro che sono state vittime di violenza di genere.

FUNZIONI

Consiste nel dare **informazione e assistenza giuridica circa i diritti** di ogni donna, **sui procedimenti che potrebbero e/o dovrebbero iniziare** per presentare una denuncia, richiedere misure di protezione e/o allontanamento per lei e per i suoi figli, pensioni alimentari dei minorenni a carico, separarsi o divorziare, regime delle visite, procedere alla separazione dei beni, ecc.

ASSISTENZA

∅ L'assistenza è realizzata da cinque avvocati in attività, una volta alla settimana: **IL MARTEDI'**, in orario al pubblico dalle **10:00 alle 13:00, previo appuntamento**, al telefono 958 24 81 16, o direttamente all'Informatrice per l'Uguaglianza, all'Assistente Sociale e alle Psicologhe, se al momento della richiesta è in fase di assistenza.

∅ **Non è necessario aver esposto denuncia**, e né si pretende, come non è nemmeno necessario essere in tramite di separazione, divorzio, ecc.

∅ Tutti i **dati personali di ogni assistita sono confidenziali** e non si procederà a realizzare alcuna azione se non sarà espressamente richiesto dall'interessata.

∅ A disposizione delle assistite esiste anche un **Servizio di interpretariato** di altre lingue e nelle Lingue dei Segni (Spagnolo).